



よくある質問をまとめてみました！



サポート依頼はどうやってするの？いつ頃がいいの？

- センターへお電話してご依頼ください
- 日にちや時間など具体的に決まっていたほうがマッチングがスムーズに進みます
- 急な依頼だとマッチングができず、サポートを受けられない場合もあります
- 2週間前など余裕をもった依頼をするのがベターです
- 依頼する前に家族や友人、その他の方法を考えてから依頼してください
- サポート内容について、提供会員は有償ボランティアになる為、ご要望に添えない場合もありますのでご了承ください



事前打ち合わせってどこでするの？いつ連絡したらいい？

- 紹介状を受け取ったら、依頼会員から提供会員へ連絡し事前打ち合わせの日取りや場所を決めてください
- 場所はサポートを行うところが望ましいです、お子さんも必ず一緒に同席してください
- お子さんに「してほしいこと」や「してもらいたくないこと」、サポートの流れなど確認を行ってください
- サポート料金の支払い方法（何度かサポートがある場合月でまとめて支払いするのか、送迎依頼で直接会わない場合、いつ頃どこで受け渡しをするかなど）を話し合ってください

サポート前にしておくことは？子供が当日熱を出したらどうしたらいい？

- サポート日が決まったらセンターへ受付の連絡をお願いします
サポート日の受付をしていないと補償保険の対象外となる場合がありますので、必ずご連絡をお願いします
- キャンセルがあった場合は
①提供会員へ連絡
②センターへ連絡 を行ってください
- 連絡方法は
☎ 088-611-1551（開所時間外は留守電へ）
mail info@fami-sapo.jp



キャンセルの場合状況に応じ下記料金が発生します
キャンセル料は補助金対象外となります

- 前日までのキャンセルは「無料」
- 当日のキャンセルは「依頼した時間の半額」
- キャンセルの連絡のない場合は「全額」

サポートがしばらく必要ない時、何かしておくことは？

- ペアを組んでいる場合、「しばらくサポートが必要ない」「次はいつぐらいに頼みたい」などを伝えましょう
円滑なサポートのためにも提供会員さんとのコミュニケーションを大切にしてください

依頼会員だけど、サポートもしてみたい！ 講習会を受講したい！

- 安心・安全な提供活動をしてもらうために会員講習会の受講が必要です
- 『全て受けられない』という方も活動に必要な最低限の項目を受講することで活動開始できます、詳しくはお問い合わせください
- 講習会の受講料は無料です



【⑤安全・事故】は子育て援助活動支援事業実施要綱に基づき5年に一回の受講をお願いします

いつ受けたかわからない方はセンターで確認できますのでお問い合わせください

小さいお子さんをお連れの方は受講中
無料の託児も利用できますのでお気軽
にお申込みください



無料託児もあるし
自分の子育てに
役に立つ話もあって
良いかも

会員講習会のカリキュラム

①	保育の心
②-Ⅰ	心の発達とその問題
②-Ⅱ	心も発達とその問題
③	身体の発達と病気
④-Ⅰ	小児看護の基礎知識
④-Ⅱ	小児看護の基礎知識
⑤	安全・事故
⑥	子どもの世話
⑦	子どもの遊び
⑧	子どもの栄養と食生活
⑨-Ⅰ	保育サービスを提供するために (児童虐待・社会的養護)
⑨-Ⅱ	保育サービスを提供するために (子育て援助活動の概要)