

## 議会評価意見書①

事業名	1-5 広報広聴推進事業
議会評価	改善・効率化し継続
<p>【評価説明】</p> <p>デジタル化が進行している現代において、紙媒体や複数のSNSを活用した情報発信に努めていることは評価する。</p> <p>他方において、多くの情報発信チャンネルを持ったが故に担当する職員負担が増加するという側面もあるため、担当課を越えた業務分担や受信者の反応・分析を実施した上での業務改善も必要である。また、ユニバーサルデザインやQRコードを有効活用し、読みやすい紙面づくりの余地がある。</p> <p>今後、よりタイムリーな情報発信をしていくために、号外等の発信も検討課題である。</p>	