

小松島市行政改革プラン2022(仮称)(素案)に対する
パブリックコメントの実施結果について

- | | | |
|---|-------------|--------------------------|
| 1 | 意見募集案件 | 小松島市行政改革プラン2022(仮称)(素案) |
| 2 | 意見募集期間 | 令和4年1月7日(金)～令和4年1月21日(金) |
| 3 | 閲覧場所 | 市ホームページ
市企画政策課(市役所3階) |
| 4 | 意見提出方法 | 郵送、ファクシミリ、電子メール、直接持参 |
| 5 | 意見提出者数 | 4名 |
| 6 | 意見提出件数 | 4件 |
| 7 | 意見の内容と市の考え方 | 別紙のとおり |

※ なお、いただきましたご意見についての個別回答はいたしません。

意見の内容と市の考え方

No.	意見の内容	市の考え方・対応
1	<p>小松島市域に残された貴重な静隠海面9.4haの有効利用をはかるため、有識者とも意見交換し、全国的にも有意義な新たな公共施設を発想する。</p> <p>そしてレールに乗るまでの間は、小松島市がその主体となって、地域おこしのため人材育成に、市民サービスの向上に努めてはどうでしょうか。</p>	<p>ご提案いただきました件につきましては、本市の地域資源としての港をいかしたひとつの取り組みと存じます。</p> <p>いただいたご意見は今後、具体的な事業を検討していく上での参考とさせていただきます。</p>
2	<p>基本方針② 身近で利用しやすいサービスの推進</p> <p>取組項目窓口サービスの向上を目指した業務フローの改善：</p> <p>①マイナンバーカードの普及・取得率向上を目指し、周知広報を進めます。</p> <p>マイナンバーの普及が窓口サービスの向上とどうつながるかがわかりにくい。マイナンバーを取得すれば窓口サービスがお年寄りでも簡単に手続きできるように、していただけるということでもいいですか</p> <p>効率的なICTの活用推進：</p> <p>庁内情報システムだけでなく市民もICTが活用できるように教育等を希望します。</p> <p>資料の紙印刷枚数の削減：</p> <p>今、現在の印刷枚数を把握しておいてどれくらい削減できたか公開して欲しい</p> <p>キャッシュレス化の推進：</p> <p>お年寄りでも使い易くて安全なシステムの構築をお願いします。</p> <p>基本方針④ 民間活力の活用</p> <p>民間活用で経費が下げるのは理解できるが、サービスの低下がないように希望する。</p> <p>基本方針⑤ 簡素で効率的な財政運営・公共施設の適正な管理</p> <p>絶対、財政再建団体にはならないように希望します。</p>	<p>地方自治法では、地方公共団体は、住民の福祉の増進を図ることを基本として、地域における行政を民主的かつ総合的に実施する役割を広く担うと規定されています。</p> <p>こうしたことから、市では、これまで、人口減少社会においても、必要な行政サービスを提供するため、行政改革のプランを策定し取り組んでまいりました。</p> <p>ご提案いただきました件について、「民間活力の活用」は、民間事業者等有する技術等を活用することで、コストの縮減と市民サービスのより一層の向上を目指すことを考えております。また、「身近で利用しやすいサービスの推進」についても、市民サービスの向上を図るものです。</p> <p>市民サービスが低下しないように、また、財政再生団体にならないように、職員一人ひとりが意識を持ちながら、市民の皆様にご理解いただけるよう取り組んでまいります。</p>
3	<p>基本方針④民間活力の活用の 28 学校給食調理業務への民間活力の導入について</p> <p>小松島南中学校に通う中学生のこどもをもつ保護者の立場から、今回意見を書かせていただきました。</p> <p>以前から小松島市は民間企業が入ったからと</p>	<p>「28 学校給食調理業務への民間活力の導入について」は、本市では、平成18年度から給食調理業務の民間委託を行っており、平成28年度からは小松島市立11小学校で給食調理業務を民間事業者へ委託しています。</p> <p>民間事業者が行うのは、食材の調理、各クラス</p>

<p>言って、私が学校給食を食べていたときと比べて給食がよくなったという実感は残念ながらありません。</p> <p>今回の行政改革プランをみて委託事業者の募集要項が気になり読んでみたのですが、1年契約になっていて毎年違う業者が学校に入って調理するの？と不安を覚えてました。あとから知り合いに、学校の給食はずっと同じ業者が学校に入っていると聞いて少し安心しました。</p> <p>我が子は、毎日の給食をととても楽しみにしており、給食が美味しかったという話題が家でよくできています。こどもも保護者も、今の市立の給食調理に満足しています。民間企業に調理をお願いする必要がないのでは？と感じています。</p> <p>例えばですが、小松島市はアレルギー対応として、アレルギー食材が取り除けない献立の場合、お弁当を持参することになっています。アレルギー対応も、多少金額がかわっても保護者がお弁当を持参しなくてもいいメニューを用意していただきたいです。</p> <p>それと、台風のとくに給食が急に止まることがあります。台風などで給食が急に止まると給食の食材費がもったいないように思います。そういうロスによるコストを抑えることを優先してほしいです。</p> <p>あと、我が子が小学生のときは、台風もきていないのに給食が止まることがありました。中学生になってからは、台風以外でも止まることはなかったと思いますが、これは民間企業と市立の違いなのでしょうか？</p> <p>こどもたちの人生にとってたった9年間しか味わえない給食です。民間委託したらOKみたいな安易な行政改革プランではないようにしていただきたいです。小松島市は、できれば給食を食べるこどもたちや保護者のことを思い、プランを考えていただけたら一保護者としてありがたいなと思います。</p>	<p>への配缶及び給食喫食後の食器の洗浄です。献立作成及び食材の購入については、教育委員会及び学校給食委員会において行っております。</p> <p>また、食材の購入から調理、児童生徒への提供に至るまで、学校給食評価委員会による外部の視点からの評価をいただきながら、安全・安心な給食を提供することが出来るように取り組んでいます。</p> <p>本市の学校給食における食物アレルギー対応については、児童生徒の疾患状況等に合わせて、対応可能な範囲で除去食対応を行っておりますが、除去対応できない場合のみ、お弁当の持参をお願いしております。</p> <p>児童生徒への安全を第一に考え、今後も食物アレルギー対応を行ってまいります。</p> <p>台風等で給食を中止する判断は市教育委員会で行っており、食材が無駄にならないように発注を止めるようにしています。</p> <p>いただきましたご意見も踏まえ、おいしい給食の提供が出来るように、引き続き取り組んでまいります。</p> <p>なお、ご意見を踏まえ、目標の内容を「学校給食調理業務の効率的な運営に努めるとともに、小学校再編や職員の配置状況を踏まえ、学校給食調理業務の民間委託導入拡大について検討をして参ります。」から「「おいしく」「安全」「安心」な給食の提供に引き続き取り組むとともに、学校給食調理業務については、小学校再編や職員の配置状況を踏まえ、民間委託導入について検討をして参ります。」と変更をさせていただきます。</p>
<p>4</p> <p>今、下の子供が通う小学校の給食を民間が作っているのは知っていました。民間が作ることとなった際に学校の方から説明があり献立も材料も何も変わらない、変わるのは作る人だけだと言う内容でした。でも上の子が中学校に入学して学校の調理員さんが給食を教室の横まで運んでくれると聞き小学校と違うなと正直に思いました。子供のことや食べるということをととても大切に考えてくれているなと思いました。また給食を手渡ししてくれる時に色々声もかけてくれるそうで学校に来ることが苦手な子も給食の時間には来ているなんてこともあったそうです。民間が作る</p>	<p>「28 学校給食調理業務への民間活力の導入について」は、本市では、平成18年度から給食調理業務の民間委託を行っており、平成28年度からは小松島市立11小学校で給食調理業務を民間事業者へ委託しています。</p> <p>配膳につきましては、学校ごとに施設・設備状況が異なるため、配膳室がない学校では、調理員が教室の横まで運びますが、配膳室がある学校については、直営か民間かにかかわらず児童・生徒が食缶を配膳室まで取りに行っております。</p> <p>食材の購入から調理、児童生徒への提供に至るまで、学校給食評価委員会による外部の視点から</p>

<p>となると、このようなことがなくなってしまうのではないかと心配です。</p> <p>小松島市は少子高齢化が進んでいるとこのプランのはじめに書いてありました。今後も老年人口の増加に伴う社会保障費の増加や現役世代の減少に伴う市税収入への影響が想定されるとも書かれています。このプランが言いたいことは財政が苦しいから子供たちの学校生活を変えてもいいということでしょうか？私は反対だと思います。</p> <p>子供が少ないからこそそこにお金や時間がかけられるのではないですか？子供が減ったからといってその被害が子供にくるのはおかしいと思います。</p> <p>私も子供のころは小松島の給食を食べていたのであの頃と同じような味を今の子供たちにも味あわせてあげたいと思っています。子供たちは給食をととても楽しみにしているので民間にお願いなどせず今までどおり豊かな学校生活を送らせてあげたいです。</p>	<p>の評価をいただきながら、また、給食調理業務が適切に行われているかを各校の栄養教諭や、学校栄養職員が日常的に点検し、安全・安心な給食を提供することが出来るように取り組んでいます。</p> <p>いただきましたご意見も踏まえ、おいしい給食の提供が出来るように、引き続き取り組んでまいります。</p> <p>なお、ご意見を踏まえ、目標の内容を「学校給食調理業務の効率的な運営に努めるとともに、小学校再編や職員の配置状況を踏まえ、学校給食調理業務の民間委託導入拡大について検討をして参ります。」から「「おいしく」「安全」「安心」な給食の提供に引き続き取り組むとともに、学校給食調理業務については、小学校再編や職員の配置状況を踏まえ、民間委託導入について検討をして参ります。」と変更をさせていただきます。</p>
---	--