

小松島市消費生活センター

# おせっかいで築く 見守りのまち こまつしま 38-6880だより

～消費者被害のないまちをめざして～

## ▼若者が陥りやすい消費者トラブル

このまま個人情報を入力しても大丈夫!?

怪しい詐欺サイトにご注意!!

このサイト、欲しかった物が期間限定ですごく安く  
なっている!! 売り切れる前に注文しようかな...



ブランド品等の高価な商品の画像等を集め、一般的な流通価格よりも大幅に値引きして販売しているように見せかけたウェブサイトや、38-6880だよりNo.42でもご紹介した、あたかも公式通販サイトに見せかけた、本物そっくりの怪しい詐欺サイトが横行しています。

(フィッシング詐欺)

これらのサイトで注文したら偽物が届いた、商品が届かないなどといったトラブルが寄せられています。

手口によっては...

・発送、支払いの為に入力した個人情報が悪用される!

・クレジットカード決済ができると見せかけてカード番号を入力させる!

・個人情報入力画面で送信(確定)ボタンを押さなくても内容が送信される!

今まではログイン画面を装ってIDやパスワードを抜き取る手口が多かったのに、最近はダイレクトに個人情報を聞き出すんだポン!

## ◆消費者へのアドバイス◆

### 1. お店を先に選ぶ



商品名で検索するよりも、お店を先に選んでお買い物をする方が、詐欺サイトに引っかかるリスクは少なくなります。

お気に入り(ブックマーク)やアプリからアクセスするのがおすすめです。

### 2. SNSの広告にも注意!

SNSに掲載された広告の中には、広告審査をクリアして安全なサイトと同じように掲載された怪しいサイトも存在します。リンクにアクセスすることで、詐欺サイトとは気づかずトラブルに繋がるケースや、ダイレクトメッセージにて直接個人宛にリンクが送付され、被害に遭う場合もあります。



### 3. 会社情報をチェック!

- 住所
- 電話番号
- メールアドレス

検索をしてみたら、でたらめの住所だった、住所と市外局番が違う、そもそも電話番号の記載がない、

アドレスがフリーメールのサイトは危険です。一旦落ち着いて、確認してみましょう。

不審に思ったら...トラブルになったら...

小松島市消費生活センター

☎0885-38-6880

または、消費者ホットライン

いやや! 逆き輸入り  
☎188にご相談ください。



小松島市消費生活センターは小松島市教育委員会庁舎敷地内にあります。(案内表示があります。) ご来所をお待ちしています。

## ▼消費者へ朗報!

### 特定商取引法が改正!

身に覚えのない商品が送り付けられたら  
直ちに処分が可能に!

特定商取引法が改正され、令和3年7月6日より、送り付け商法(ネガティブ・オプション)の被害を受けた場合の対応が変わりました。

### おさらい!送り付け商法(ネガティブ・オプション)とは

注文していないのに、金銭を得る目的で一方的に商品を送り付け、届いた人が断らなければ買ったものとみなし、代金を請求するという商法のことです。

「押しつけ販売」ともいいます。

#### 改正前

商品が送られてから、開封せずに14日(送り先に物品の引取を請求した場合は請求した日から7日間)が経過するまでは、処分することができませんでした。

#### 改正後

送付した事業者は返還請求ができなくなった為、届いた商品を直ちに処分することが可能です!

#### 【消費者へのアドバイス】

- 一方的に送り付けられた商品に対して事業者からの請求があっても、お支払いは不要です。
- もし、金銭を支払った場合についても返還請求をすることができます。
- 不審に思った場合やトラブルになった場合は、

小松島市消費生活センター

☎0885-38-6880

または、消費者ホットライン

いやや!泣き寝入り

☎188にご相談ください



## ▼最近の消費者ニュース

### みんなで守ろう!特殊詐欺被害!

連日新聞等でも報道されているように、特殊詐欺の被害は現在でも後を絶ちません。徳島県内に本店を置く4つの金融機関は、ATMでの振込制限の対象年齢をある一定の条件について「70歳以上」から「65歳以上」に引き下げました。

近年では、丁寧な言葉遣いや説明で、電話だけでは本物と区別がつかず、「催告」「訴訟」「差し押さえ」等いった不安を煽る言葉を使い、急かされて誰にも相談できずに支払ってしまった事例が報告されています。

お金を振り込む前に、一旦電話を置いて、その機関の電話番号を電話帳等で調べてから直接担当者に確認してみる、家族、消費生活センター、あるいはコンビニや銀行の職員に相談すると、落ち着くことができ、被害を逃れることに繋がります。



## ▼イベント情報

どなたでもご参加いただけます。  
ぜひお気軽にお越しください!

### ★★★「くらしの講座」案内★★★

10/20(水) 防災チェックカード  
10:00-12:00 講師:小松島警察署

11/17(水) 市総合福祉センター屋上  
10:00-12:00 (一時避難場所)の見学

場所:小松島市総合福祉センター1階訓練室

対象:一般 無料

主催:プラチナライフクラブ

講座前にセンター相談員が講演しています!

#### ▼すべてのイベントについて

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止させていただくことがあります。

中止が決定した時点で、徳島新聞等に掲載させていただきます。ご不明な場合は、市民生活課(☎32-2132)にお電話ください。

《小松島市民の方へ》 「こまつしま」くらしの安全・安心サポーター募集中!

登録・お問い合わせは 小松島市市民生活課 ☎0885-32-2132 まで

