

公共交通利用者アンケート調査(案)

あなたご自身について【全員】

質 問	回 答
あなたの年齢を教えてください。 (1つを選択)	1. 15～19歳 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上
あなたのお住まいの地域を教えてください。 (郵便番号下4桁を記入、わからない場合は町名を記入)	1. 〒773 - () 2. わからない場合：小松島市 () 町
あなたが現在保有している運転免許証の種類を教えてください。 (あてはまるものを全てを選択)	1. 普通免許 2. 自動二輪免許(普通・大型) 3. 原付免許 4. その他の運転免許 5. 保有していない
あなたが利用できる、ご自宅にある乗り物を教えてください。 (あてはまるものを全てを選択、その他は記入)	1. 自転車 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(家族が運転) 4. バイク 5. 利用できる乗り物はない(徒歩で移動) 6. その他 ()

1 日常的な移動について【全員】

●過去3カ月間で**路線バスを利用した移動の中で【最も頻度の高い】**移動について教えてください。

質問	回答
<p>過去3カ月間の路線バスを利用した移動の中で『最も頻度の高い』移動について、</p> <p>①外出の目的</p> <p>②外出頻度</p> <p>③乗車バス停と降車バス停</p> <p>④概ねの外出時間帯</p> <p>⑤運賃の支払い方法</p> <p>⑥路線バス前後の乗り継ぎの有無</p> <p>⑦（⑥で鉄道を選択した場合）乗車駅名と降車駅名を教えてください。</p>	<p>①外出の目的（1つを選択、その他は記入）</p> <p>1. 買物 2. 通勤・通学</p> <p>3. 私用（食事、習い事、レジャー、観光等）</p> <p>4. 通院 5. その他（ ）</p>
	<p>②外出頻度（1つを選択）</p> <p>1. 週4日以上 2. 週に2～3日</p> <p>3. 週に1日程度 4. それ未満</p>
	<p>③乗車したバス停、降車したバス停（具体的に記入）</p> <p>乗車バス停名：（ ）</p> <p>降車バス停名：（ ）</p>
	<p>④概ねの外出時間帯（具体的に記入）</p> <p>行き：（ ）時頃 帰り：（ ）時頃</p>
	<p>⑤運賃の支払い方法（1つを選択、その他は記入）</p> <p>1. 現金 2. 定期</p> <p>3. 回数券 4. 無料優待証</p> <p>5. その他（ ）</p>
	<p>⑥路線バス前後の乗り継ぎの有無（路線バスの前後で乗り継ぎがある方は該当するものをすべて選択、その他は記入）</p> <p>1. 鉄道 → ⑦へ</p> <p>2. タクシー・ハイヤー</p> <p>3. 送迎バス等（企業、学校、施設への送迎など）</p> <p>4. 介護・福祉タクシー・福祉有償運送の車両</p> <p>5. 自動車（自分で運転）</p> <p>6. 自動車（家族等の送迎・同乗）</p> <p>7. バイク</p> <p>8. 自転車</p> <p>9. 乗り継ぎなし</p> <p>10. その他（ ）</p>
	<p>⑦乗車した駅、降車した駅（具体的に記入）</p> <p>乗車駅名：（ ）</p> <p>降車駅名：（ ）</p>

- 過去 3 カ月間で**路線バスを利用した移動の中で【2 番目に頻度の高い】**移動について教えてください。

質 問	回 答
<p>過去 3 カ月間の路線バスを利用した移動の中で『2 番目に頻度の高い』移動について、</p> <p>①外出の目的 ②外出頻度 ③乗車バス停と降車バス停 ④概ねの外出時間帯 ⑤運賃の支払い方法 ⑥路線バス前後の乗り継ぎの有無 ⑦（⑥で鉄道を選択した場合）乗車駅名と降車駅名を教えてください。</p>	<p>①外出の目的（1 つを選択、その他は記入）</p> <p>1. 買物 2. 通勤・通学 3. 私用（食事、習い事、レジャー、観光等） 4. 通院 5. その他（ ）</p>
	<p>②外出頻度（1 つを選択）</p> <p>1. 週 4 日以上 2. 週に 2～3 日 3. 週に 1 日程度 4. それ未満</p>
	<p>③乗車したバス停、降車したバス停（具体的に記入）</p> <p>乗車バス停名：（ ） 降車バス停名：（ ）</p>
	<p>④概ねの外出時間帯（具体的に記入）</p> <p>行き：（ ）時頃 帰り：（ ）時頃</p>
	<p>⑤運賃の支払い方法（1 つを選択、その他は記入）</p> <p>1. 現金 2. 定期 3. 回数券 4. 無料優待証 5. その他（ ）</p>
	<p>⑥路線バス前後の乗り継ぎの有無（路線バスの前後で乗り継ぎがある方は該当するものをすべて選択、その他は記入）</p> <p>1. 鉄道 → ⑦へ 2. タクシー・ハイヤー 3. 送迎バス等（企業、学校、施設への送迎など） 4. 介護・福祉タクシー・福祉有償運送の車両 5. 自動車（自分で運転） 6. 自動車（家族等の送迎・同乗） 7. バイク 8. 自転車 9. 乗り継ぎなし 10. その他（ ）</p>
	<p>⑦乗車した駅、降車した駅（具体的に記入）</p> <p>乗車駅名：（ ） 降車駅名：（ ）</p>

質 問		回 答					
問 3	現在の路線バスの満足度を教えてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		例) 運行本数	5	4	3	2	1
		①運行本数	5	4	3	2	1
		②車両	5	4	3	2	1
		③運行時間帯	5	4	3	2	1
		④時刻表通りの運行	5	4	3	2	1
		⑤運賃	5	4	3	2	1
		⑥他の交通手段との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
		⑦利用方法のわかりやすさ	5	4	3	2	1
		⑧時刻表や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1
		⑨待合環境 (バス停のベンチ・屋根等)	5	4	3	2	1
		⑩バス停の位置	5	4	3	2	1
⑪バス停の間隔	5	4	3	2	1		
問 4	あなたは「小松島市老人等バス無料優待証」をご存じですか。	1. 知っているし、現在利用している → 問5へ 2. 知っているが、利用していない } → 問6へ 3. 知らない					
問 5	「小松島市老人等バス無料優待証」の利用頻度を教えてください。	1. 週4日以上利用 2. 週に2~3日利用 3. 週に1日程度利用 4. 月に2回程度利用 5. 月に1回程度利用 6. それ未満					

3 新たな公共交通サービスの導入可能性について【全員】

- ✓ 公共交通を今後も維持していくために、デマンド交通（※）等の新たな交通サービスの提供が全国で進んでいます。

※デマンド交通：現在はあらかじめ決まった時間帯に決まった停留所を回るような路線バスの運行形態ですが、デマンド交通は予約を入れて指定された時間に指定された場所へ送迎するバス等のことをいいます。

路線バス等の公共交通は、地域の移動を支える重要な移動手段ですが、マイカーへの過度な依存による利用者減少や運転手不足等により、減便や運休する路線が増加しています。

- ✓ 上記を踏まえて、以下の問 8 についてお答えください。

質 問		回 答
問 8	デマンド交通のような新たなサービスを小松島市で導入した場合、あなたは利用したいと思いますか。 (1つを選択、その他は記入)	1. 利用する 2. たまに利用する 3. たぶん利用しない 4. 利用しない 5. わからない 6. その他 ()

その他、日常の外出・移動で困っていることや、公共交通全般に関するご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。