

令和2年度事務事業評価議会評価報告書に対する予算反映等改善書

事業名	1-5 広報広聴推進事業
-----	--------------

【予算反映等改善事項】

市の施策や情報を幅広くかつ正確に市民に伝え、市民との情報の共有化や市政への理解を図るため、月刊の「広報こまつしま」をはじめ、新聞、ラジオ、CATV、市HP・SNSなど色々なメディアを通じた情報発信に努めています。

以前より、市民ボランティア団体と協力して「声の広報」を発行したり、「広報こまつしま」にはUD（ユニバーサル・デザイン）フォントを導入しており、また、広報記事に対応する市HPのURL掲載などにも取り組んでまいりましたが、近年のインターネット利用傾向として、スマートフォン利用率が最も高くなっていることから、QRコードへの転換も進めているところでございます。

同様に、スマートフォンの普及に併せてSNSの普及が進んでおり、公式アカウントを増やして情報発信力の強化に努めているほか、今年度には市HPの見やすさ・分かりやすさ・使いやすさ向上のため、一部刷新を行いました。

来年度には、市の重要な施策の一つである「子育て」を主眼に、「広報こまつしま」で特集ページを企画しており、各課と緊密な情報共有、連携を図りながら、事業の充実に取り組んでまいります。