

## 小松島市LINE公式アカウント運用方針

令和4年12月26日

小松島市は、市政運営に関する行政情報などを利用者ニーズに応じた配信を行うことを目的として、小松島市公式アカウントを開設するにあたり、次のとおり運用方針を定めます。

### 1 目的

小松島市は、小松島市LINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を活用して、市民をはじめ利用者の皆様に小松島市に関する情報を広く配信します。

### 2 小松島市LINE公式アカウントの概要

アカウント名 小松島市

LINE ID @komatsushima-city

運用管理者 総務部秘書広報課

### 3 配信内容

- ・小松島市の取組やイベント等の情報
- ・小松島市の魅力に関する情報
- ・災害時等における緊急情報
- ・その他小松島市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要がある情報等

### 4 配信方法

利用者(小松島市)が配信を希望する情報について、メッセージを配信します。ただし、市民の方に広く影響が及ぶ情報や災害時等における緊急情報など一部の情報については、本アカウントの全ての登録者へ配信します。

### 5 コメントへの返信

原則として返信は行いませんのでご了承ください。

### 6 運用時間

原則として、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとしますが、この時間帯以外も配信する場合があります。

## 7 知的財産権

本アカウントで掲載する個々の情報（文章、動画、写真、イラストなど）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、小松島市または原著作者等に帰属します。

また、本アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 個人情報

本アカウントの利用においては、個人情報の収集・利用・提供・管理を行っていませんが、本アカウントで個人情報の収集、利用、提供、管理を行う場合は、小松島市個人情報保護条例及び国が示すLINEで個人情報を取り扱う場合のガイドライン（令和3年6月11日内閣官房他）に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとしします。

- ・ 個人情報とは、本アカウントを通じて小松島市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ・ 本アカウントを通じて小松島市が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとしします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとしします。
- ・ 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供しないものとしします。
- ・ 収集した個人情報については、小松島市が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとしします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとしします。

## 9 免責事項

- ・ 小松島市は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- ・ 小松島市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。

- ・小松島市は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・小松島市は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・本アカウントの内容及び本運用方針は予告なく変更することがあります。
- ・LINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、お答えすることができません。

#### 10 その他留意事項

- ・継続が困難になった場合は、その理由を同ページへ明記しアカウントを速やかに停止または削除します。また、投稿内容は予告なく削除することがあります。
- ・LINEアプリの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。

#### 11 お問い合わせ先

小松島市総務部秘書広報課（市役所3階）

電話番号：0885-32-3812

ファクス：0885-32-1474

MAIL:kouhou@city.komatsushima.i-tokushima.jp

コミュニケーションアプリLINEそのものに関すること

<http://linepc.jp/>