

## 議題Ⅰ

### 小松島市デマンド型のりあい交通

地区民アンケート結果について

## 調査概要

項目	内容
調査目的	小松島市デマンド型のりあい交通を利用しなかった人の利用しない理由等を把握することで、デマンド交通の活用方法等を検討する。
調査対象	和田島町、坂野町、間新田町に居住する15才以上の住民500人 (和田島350人、坂野50人、間新田100人) 各地区60歳以上を50%、60歳未満を50%とする)
調査時期	令和6年9月6日(発送)～令和6年9月27日
調査方法	郵送配布・郵送回収
回収数	161名(32.2%)

## 設問内容と検証項目

項目	質問内容	検証項目
属性	年齢	
	性別	
	地域	
	普通自動車免許	
	運転免許証	
移動手段	普段最もよく使う移動手段	デマンド型のりあいタクシーを利用しなかった人の公共交通に対する利用がどの程度か
実証実験の認知状況	実証実験の認知状況	実証実験についてきちんと認知されていたか

## 設問内容と検証項目

項目	質問内容	検証項目
<b>A実証運行を知っていた方に対する質問</b>		
実証実験の利用状況	実証実験の利用状況	認知に対する利用者の割合
今後の利用	今後の利用	今後も利用したいと考える人の割合
利用した理由	利用した理由	利用した理由の把握
利用しなかった理由	利用しなかった理由	何が利用の障壁になっていたかの確認
期待すること	利用しやすくするために期待すること	どこを改善すれば利用につながる可能性があるか

## 設問内容と検証項目

項目	質問内容	検証項目
<b>B実証運行を知らなかった方に対する質問</b>		
市政情報の入手先	市政情報の入手先	どこで市政情報を入力しているか確認
利用の意向	利用の意向	認知されていれば利用する人の割合
利用しない理由	利用しない理由	何が利用の障壁になっていたかの確認

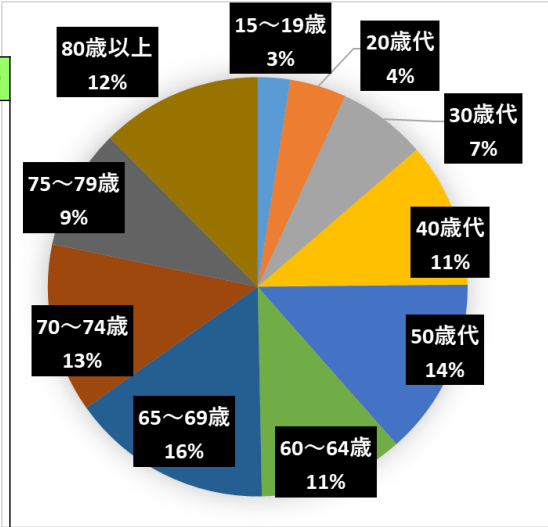
## 設問内容と検証項目

項目	質問内容	検証項目
<b>A・B 共通の質問</b>		
利用する方向性	利用する方向性	利用するための目的・目的地
市内の移動に不便を感じているか	市内の移動に不便を感じているか	免許を持っていない人の市内移動に対する不便と感じている割合等
市内の公共交通の満足度	市内の公共交通の満足度	免許を持っていない人の市内公共交通に対する満足度等
その他	その他自由記述	

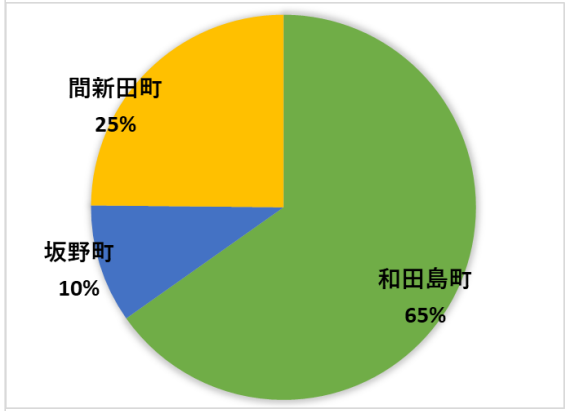
# 属性

項目	質問内容		集計数(人)	回答数(人)
年齢	1	15~19歳	4	161
	2	20歳代	7	
	3	30歳代	11	
	4	40歳代	18	
	5	50歳代	22	
	6	60~64歳	18	
	7	65~69歳	25	
	8	70~74歳	21	
	9	75~79歳	15	
	10	80歳以上	20	
性別	1	男性	71	161
	2	女性	90	
	3	その他	0	
	4	回答しない	0	
お住まいの地域	1	和田島町	105	161
	2	坂野町	16	
	3	間新田町	40	
普通自動車免許	1	持っている	138	161
	2	持っていない	17	
	3	持っていたが、返納した	6	

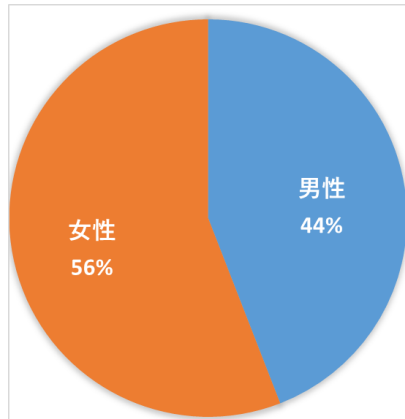
年齢



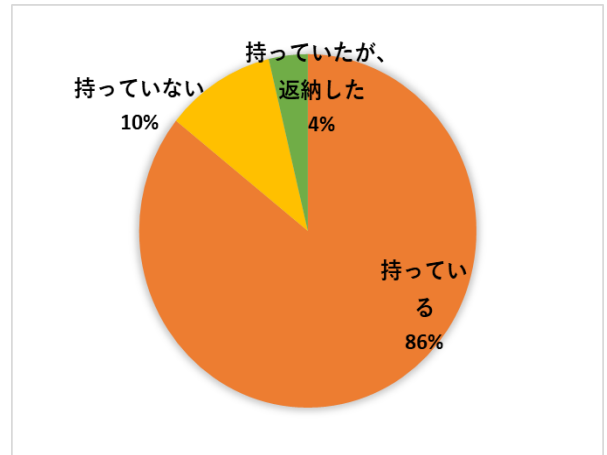
地域



性別



普通自動車免許

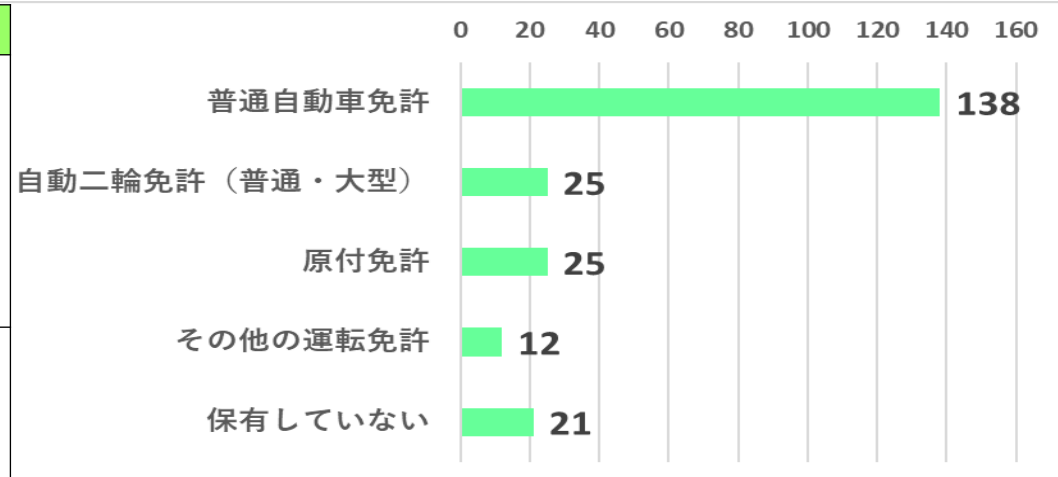


# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

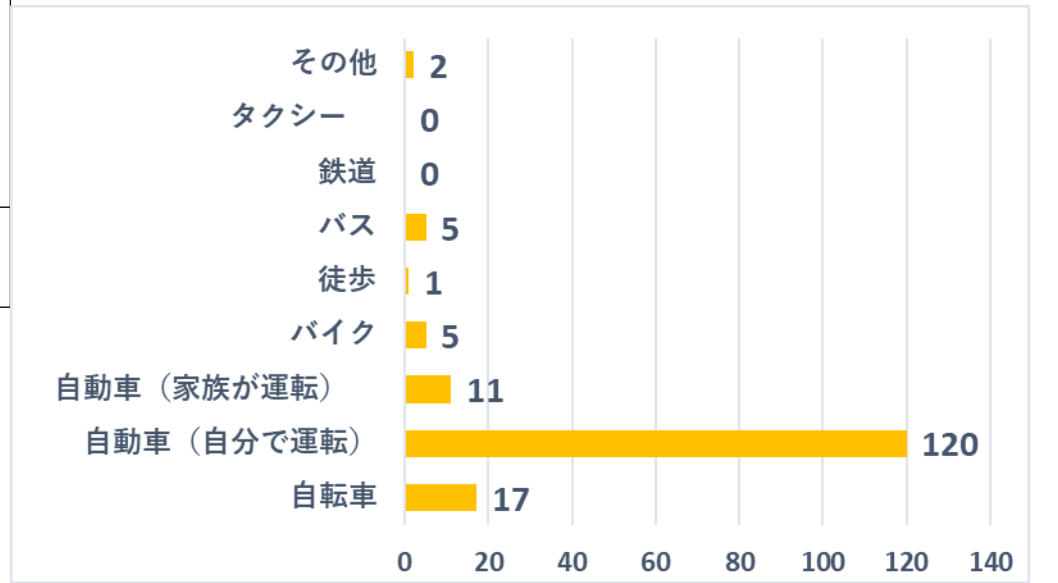
## 属性、移動手段、認知状況

項目	質問内容		集計数	回答数
運転免許証の種類	1	普通自動車免許	138	221
	2	自動二輪免許（普通・大型）	25	
	3	原付免許	25	
	4	その他の運転免許	12	
	5	保有していない	21	
移動手段	1	自転車	17	161
	2	自動車（自分で運転）	120	
	3	自動車（家族が運転）	11	
	4	バイク	5	
	5	徒歩	1	
	6	バス	5	
	7	鉄道	0	
	8	タクシー	0	
	9	その他	2	
認知状況	1	知っていた	67	160
	2	知らなかった	93	

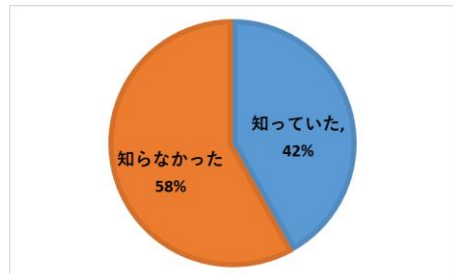
運転免許の種類



移動手段



認知状況

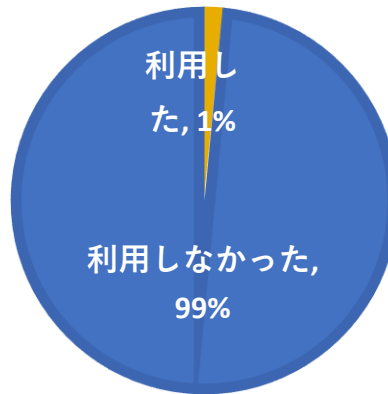


# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 利用状況、今後の利用、利用した理由（実証運行を知っていた人）

項目	質問内容		集計数	回答数
利用したか	1	利用した	1	67
	2	利用しなかった	66	
今後も利用したいか	1	利用したい	1	1
	2	利用したくない（必要ない）	0	
利用した理由	1	家族や知人等に送迎してもらえない環境にないから	1	1
	2	路線バスよりも使い勝手が良いから	0	
	3	タクシーよりも利用料金が安いから	0	
	4	試しに利用してみようと思ったから	0	
	5	その他	0	

### 利用したか



### 今後も利用したいか



### 利用した理由

家族や知人等に送迎してもらえない環境にないから(1人)

認知に対する利用者の割合



1.49% (67人中1人)

今後も利用したいと考える人の割合



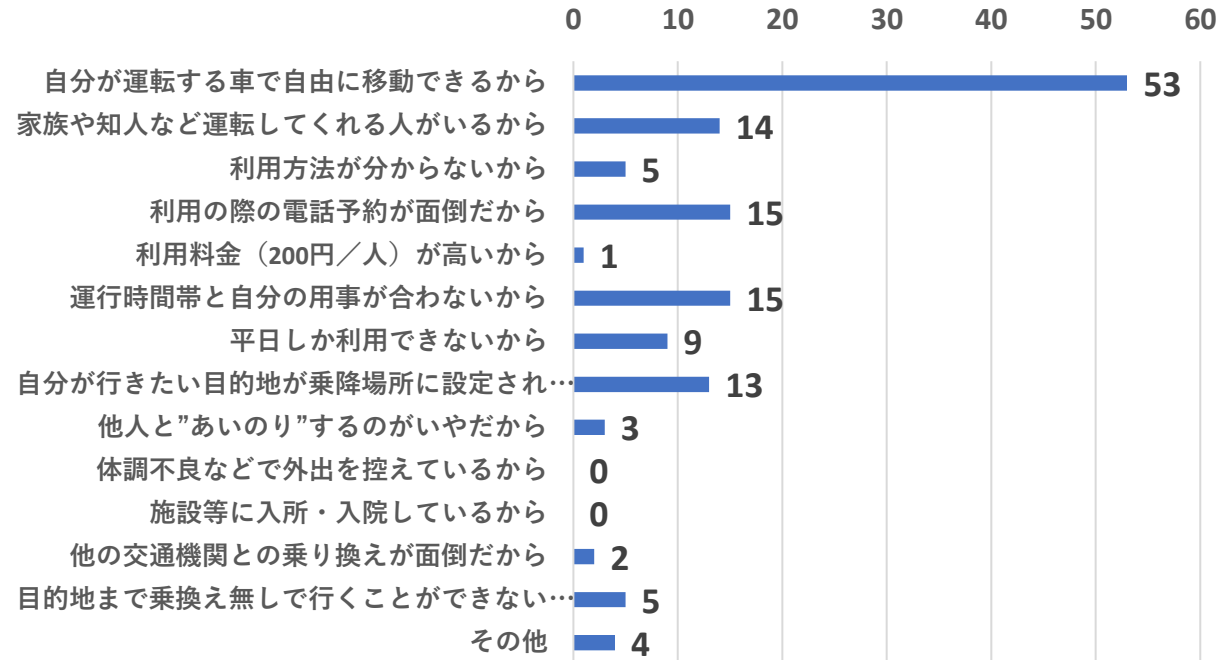
100% (1人中1人)

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 利用しなかった理由（実証運行を知っていた人・全体）

### 利用しなかった理由

項目	質問内容	集計数	回答数
利用しなかった理由	1 自分が運転する車で自由に移動できるから	53	139
	2 家族や知人など運転してくれる人がいるから	14	
	3 利用方法が分からないから	5	
	4 利用の際の電話予約が面倒だから	15	
	5 利用料金（200円／人）が高いから	1	
	6 運行時間帯と自分の用事が合わないから	15	
	7 平日しか利用できないから	9	
	8 自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	13	
	9 他人と”あいのり”するのがいやだから	3	
	10 体調不良などで外出を控えているから	0	
	11 施設等に入所・入院しているから	0	
	12 他の交通機関との乗り換えが面倒だから	2	
	13 目的地まで乗換え無しで行くことができないから	5	
	14 その他	4	



### その他意見

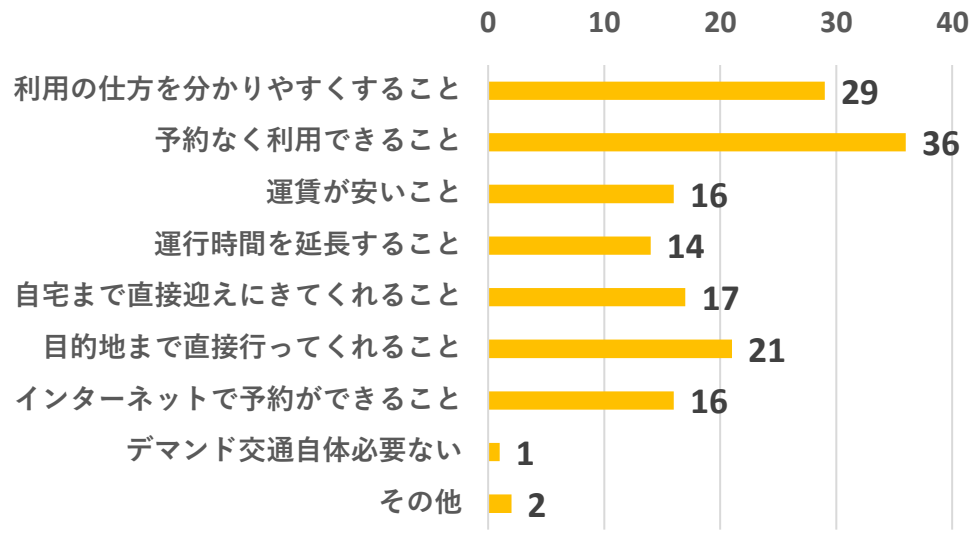
運行ルートの上に停留所がない(3人)  
帰りが面倒だから(1人)

利用障壁になっていた最大の理由は、自分で運転できる。  
次いで、電話予約が面倒、運行時間帯が合わない、他に運転してくれる人がいる、  
行きたい場所が乗降場所に設定されていない、となった。

デマンド交通に期待すること(実証運行を知っていた人・全体)

項目	質問内容		集計数	回答数
デマンド交通に期待すること	1	利用の仕方を分かりやすくすること	29	152
	2	予約なく利用できること	36	
	3	運賃が安いこと	16	
	4	運行時間を延長すること	14	
	5	自宅まで直接迎えに来てくれること	17	
	6	目的地まで直接行ってくれること	21	
	7	インターネットで予約ができること	16	
	8	デマンド交通自体必要ない	1	
	9	その他	2	

期待すること



その他意見

和田島はバス停まで年とともに行くのが不便で、時間も便も少なく利用しづらい(1人)  
午前午後2回は欲しい(1人)

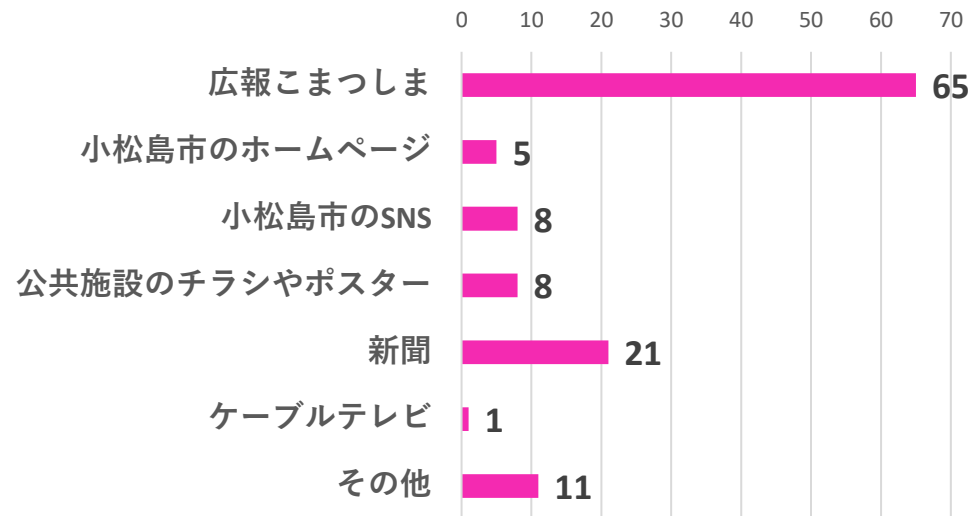
利用方法や予約についての意見が合計で延べ81人あり、利用につながる可能性としては、運行方法を含め、予約方法について工夫することが必要と考えられる。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 小松島市からの情報の入手先(実証運行を知らなかった人・全体)

### 情報の入手先

項目	質問内容	集計数	回答数
小松島市からの情報の入手先	1 広報こまつしま	65	119
	2 小松島市のホームページ	5	
	3 小松島市のSNS	8	
	4 公共施設のチラシやポスター	8	
	5 新聞	21	
	6 ケーブルテレビ	1	
	7 その他	11	



### その他意見

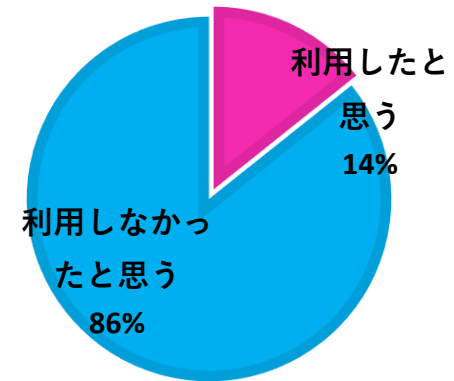
TVニュース(2人)、ラジオ(1人)、職場(1人)、家族や他人から聞く(2人)など

市政情報の入手先としては、広報こまつしまが圧倒的に多く、次いで新聞が多くなっている。広報誌に掲載しても、知らなかった人がいるため、掲載の仕方を工夫していく必要がある。

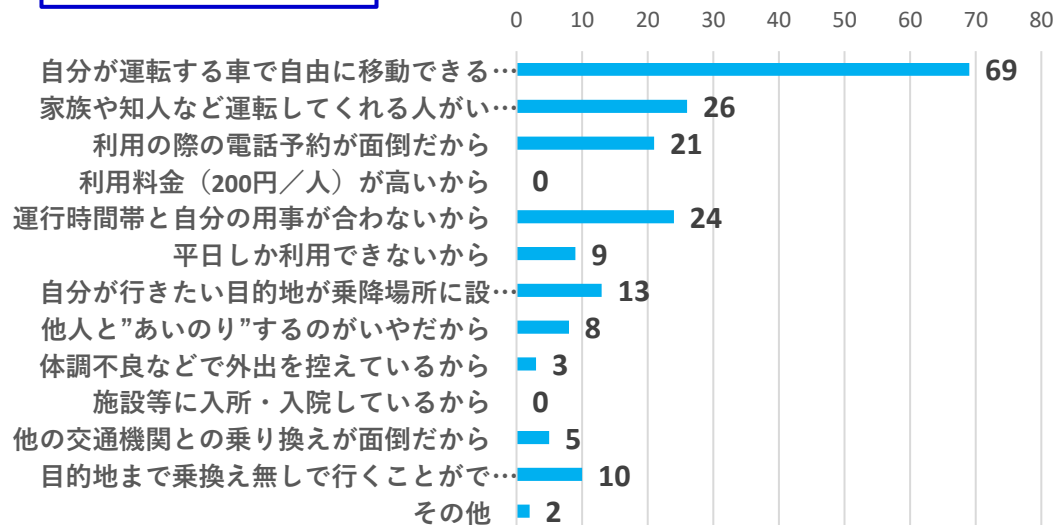
## 利用の意向、利用しない理由（実証運行を知らなかった人・全体）

項目	質問内容	集計数	回答数
知っていた場合、利用したか	1 利用したと思う	13	91
	2 利用しなかったと思う	78	
利用しなかったと思う理由	1 自分が運転する車で自由に移動できるから	69	190
	2 家族や知人など運転してくれる人がいるから	26	
	3 利用の際の電話予約が面倒だから	21	
	4 利用料金(200円/人)が高いから	0	
	5 運行時間帯と自分の用事が合わないから	24	
	6 平日しか利用できないから	9	
	7 自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	13	
	8 他人と”あいのり”するのがいやだから	8	
	9 体調不良などで外出を控えているから	3	
	10 施設等に入所・入院しているから	0	
	11 他の交通機関との乗り換えが面倒だから	5	
	12 目的地まで乗換え無しで行くことができないから	10	
	13 その他	2	

### 利用の意向



### 利用しない理由



その他意見として、乗り場まで時間がかかる等

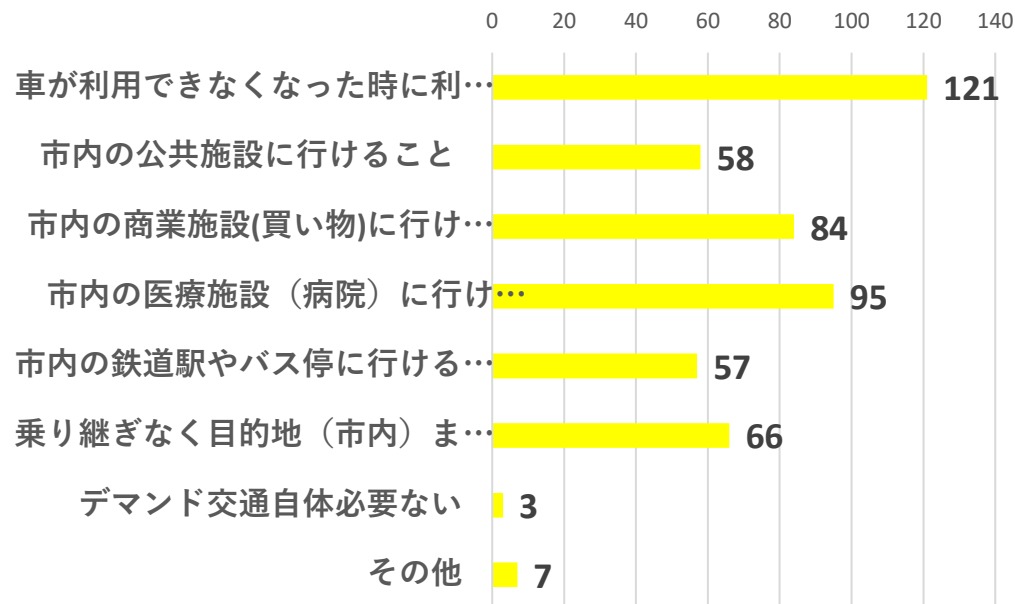
利用障壁になっていた最大の理由は、自分で運転できること。次いで、他に運転してくれる人がいる、電話予約が面倒、運行時間帯が合わない、となった。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 今後のデマンド交通を利用する方向性（共通質問項目・全体 回答者161人）

項目	質問内容	集計数	回答数
今後のデマンド交通を利用する方向性	1 車が利用できなくなった時に利用できること	121	491
	2 市内の公共施設に行けること	58	
	3 市内の商業施設(買い物)に行けること	84	
	4 市内の医療施設(病院)に行けること	95	
	5 市内の鉄道駅やバス停に行けること	57	
	6 乗り継ぎなく目的地(市内)まで行けること	66	
	7 デマンド交通自体必要ない	3	
	8 その他	7	

### 方向性



### その他意見

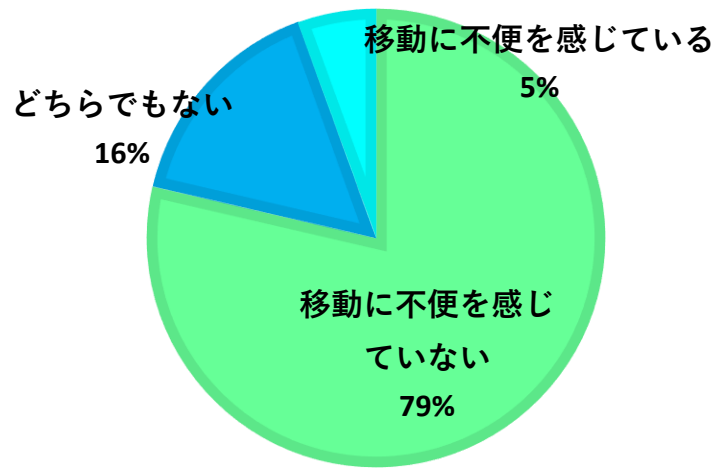
自動運転バスの導入(1人)  
便数を増やしてほしい(2人)など

利用する方向性(目的)としては、車が利用できなくなった時に利用できること(回答者の75%)が最多となった。次いで、病院、買い物となり、回答者の41%は、乗り継ぎなく目的地へ行けること、となった。

市内の移動に不便を感じているか（共通質問項目・全体）

移動に不便を感じているか（全体）

項目	質問内容		集計数	回答数
市内の移動に不便を感じているか	1	移動に不便を感じていない	114	145
	2	どちらでもない	23	
	3	移動に不便を感じている	8	

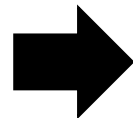


今回の調査では、約8割の人は移動に不便を感じていない、という結果になった。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 市内の移動に不便を感じている人(8人)について

項目	質問内容	集計数	回答数
普通自動車免許	運転免許を持っている	5	8
	運転免許を持っていない	3	
認知状況	知っていた(利用無し)	3	8
	知らなかった(全員が利用の意向無し)	5	



免許の所持にかかわらず、全員が利用しないとの回答結果

利用しなかった理由+利用しなかったと思う理由	集計数	回答数
自分が運転する車で自由に移動できるから	5	15
家族や知人など運転してくれる人がいるから	2	
利用方法が分からないから	0	
利用の際の電話予約が面倒だから	3	
利用料金(200円/人)が高いから	3	
運行時間帯と自分の用事が合わないから	0	
平日しか利用できないから	0	
自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	0	
他人と”あいのり”するのがいやだから	0	
体調不良などで外出を控えているから	0	
施設等に入所・入院しているから	0	
他の交通機関との乗り換えが面倒だから	0	
目的地まで乗換え無しで行くことができないから	1	
その他(荷物を持って家まで帰るのが遠い)	1	

### 利用しない理由



# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 市内の移動に不便を感じている人(8人)について

### 不便を感じている人の意見

不便と感じている意見	商業施設が点在しており、移動を要すること
	公共交通機関の乗継が不便
	日赤病院でバスで降りて、キョーエイ、コーナンまで歩くのが遠い。荷物を持って帰るのが大変
	自動車がなければどこにもいけない
	バスの停留所が遠い
	ルピア～勝浦橋間の渋滞が不便

### その他意見

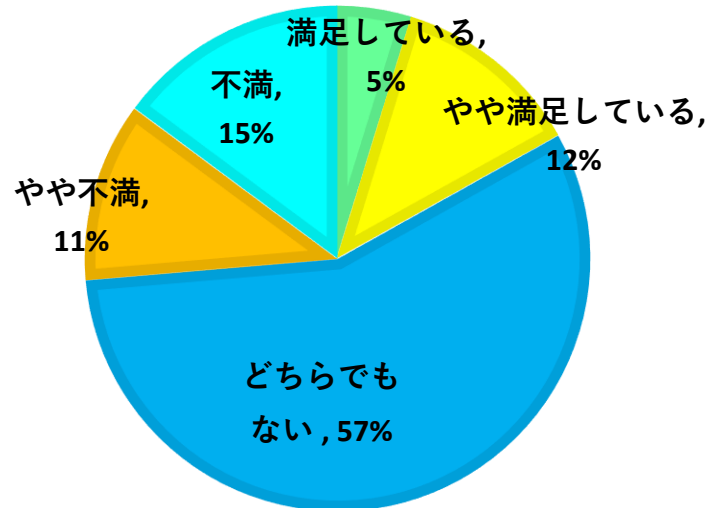
その他意見	他の時期(1～3月以外)も実証実験をしてほしい
	自動車の運転ができなくなったとき、デマンドは必要
	バスの停留所が遠い
	今後高齢化対策でデマンド交通は必須だと思います
	一般市民より交通弱者に寄り添ってほしい
	小松島市(県南)の最重点課題はルピア～勝浦橋の渋滞対策ともいいます

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 公共交通の満足度（共通質問項目・全体）

項目	質問内容		集計数	回答数
公共交通の満足度	1	満足している	7	148
	2	やや満足している	18	
	3	どちらでもない	84	
	4	やや不満	17	
	5	不満	22	

### 公共交通の満足度（全体）



### 不満点

- バスの便が少ない（20人）
- バス停や駅が遠い（3人）
- 利用料金が高い（2人）
- 公共の乗り物がなく、交通手段がない（2人）
- 自分で運転する以外、方法がない（1人）
- 一般市民より交通弱者に寄り添ってほしい（1人）
- その他（2人）

## 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 自由意見①

将来運転できなくなったときに、のりあい交通を利用したい(9人)

バス路線の本数も少なく、不便。減便も残念(3人)

交通渋滞が多いので、どうにかしてほしい(2人)

自動運転バスを導入してほしい

高齢者にとって交通手段の確保は不可欠と考える。一方で経営面を考えると非常に厳しいと思われる。費用対効果を考えるとデマンド型より登録利用者を対象にしたタクシー助成といった施策が望ましいと思われる。

他の時期(1~3月以外)も実証実験をしてほしい

自由意見

他の公共交通機関との連携をしっかりとしてほしい

電話が面倒、インターネットの方が良い。普通のバスの方が便利。行き先を自由にしてほしい

自分や家族が運転できなくなったときに利用したいが、運行数が少なくて利用できない。スマホアプリとかで予約可とするほうが良いと思う。

自分で車を運転できるので、不便なことはない。高齢になり免許返納した時に困るだろうが、現在はそこまで考えられない

年金受取日だけでもいいので、銀行、郵便局も乗降場所にしてくれたらうれしい。

耳の悪いものには電話予約は非常にハードルが高い。インターネットなどから予約できることが必要だと思う

## 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 自由意見②

	アプリで24時間配車受付をして、玄関前まで出迎えるようにしてくれると助かります
	車で移動している今、このバスの利用は各乗降場所に寄ることで時間がかかる気がします。乗る人がいない場合は最短距離で目的地へというのはタクシーの延長みたいで良い方向性だと思います
	車を利用できなくなったときのために、みさきのコミセンまでバスが入ってきてほしいです
	バスの停留所が遠い
	デマンド交通の案はすごく良いと思います。自分は現在40歳代なので自動車を運転できますが、両親も歳を取ってきているので、この先車に乗れなくなったときに買い物に行けなくなります。和田島からバスも少なく、汽車も赤石まで遠すぎて。これからどんどん不便のない生活がおくれるような小松島にしてほしい。
自由意見	別の交通モードがいいと思います
	JRやバスの料金支払いがSUICA等に対応していない
	デマンド交通を利用しようと思う人は大半、年齢の高い人です。少しでも自分の家の近くから乗れるところが望ましいです。回数や時間帯で不便を感じて利用しづらいかと思います。
	今は自家用車で移動、買い物ができるが、年齢が上がり車で移動できなくなったときにどうなるか不安
	今のところデマンド交通が自分に合うかわかりません。今年のように暑い気候が続くのなら駐車場の設備も何等か考えないと体調は守られないと思います。ましてや、お年寄りの方たちの利用が少なくなるのが目に見えます。タクシーのように行かないと思いますが、そういうながらも実際に車の免許を返納すれば利用させていたでいるかもしれません。
	老人だけでなく、子どものことも考えてほしい。行きたいときに行きたい方向のバスがないのが不便。JRも駅まで遠すぎる。
	その他(5人)

運転免許を持っていない人について

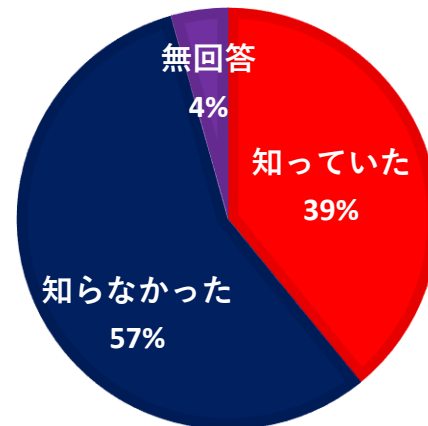
項目	質問内容		集計数	回答数
普通自動車免許	1	持っている	138	161
	2	持っていない	17	
	3	持っていたが、返納した	6	



項目	質問内容	集計数	回答数
普通自動車免許	運転免許を持っている	138	161
	運転免許を持っていない	23	

認知状況 (運転免許を持っていない人)

項目	質問内容		集計数	回答数
認知状況	1	知っていた	9	23
	2	知らなかった	13	
	3	無回答	1	



# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 利用状況、利用しなかった理由（運転免許を持っていない→実証運行を知っていた人）

項目	質問内容		集計数	回答数
利用したか	1	利用した	0	9
	2	利用しなかった	9	
利用しなかった理由	1	自分が運転する車で自由に移動できるから	0	19
	2	家族や知人など運転してくれる人がいるから	4	
	3	利用方法が分からないから	2	
	4	利用の際の電話予約が面倒だから	3	
	5	利用料金（200円／人）が高いから	1	
	6	運行時間帯と自分の用事が合わないから	3	
	7	平日しか利用できないから	0	
	8	自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	4	
	9	他人と”あいのり”するのがいやだから	0	
	10	体調不良などで外出を控えているから	0	
	11	施設等に入所・入院しているから	0	
	12	他の交通機関との乗り換えが面倒だから	0	
	13	目的地まで乗換え無しで行くことができないから	1	
	14	その他	1	

利用した人→0人

利用しなかった理由



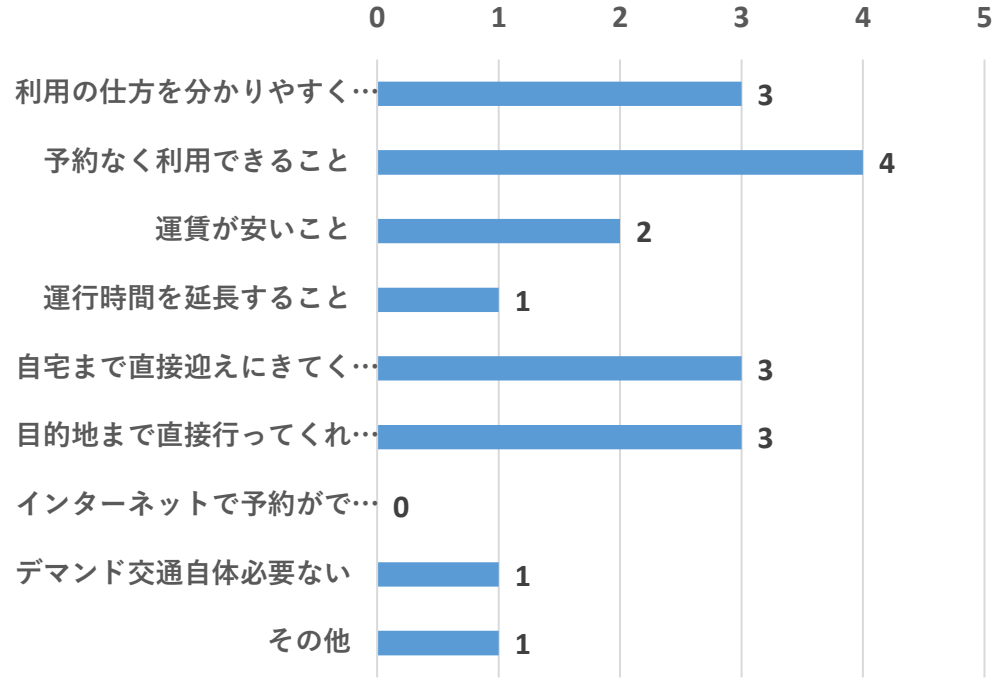
運転免許を持っていない人の利用障壁になっていた理由は、行きたい場所が乗降場所に設定されていない、他に運転してくれる人がいる、次いで、電話予約が面倒、運行時間帯が合わない、となった。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## デマンド交通に期待すること (運転免許を持っていない→実証運行を知っていた人)

項目	質問内容	集計数	回答数
デマンド交通に期待すること	1 利用の仕方を分かりやすくすること	3	18
	2 予約なく利用できること	4	
	3 運賃が安いこと	2	
	4 運行時間を延長すること	1	
	5 自宅まで直接迎えにきてくれること	3	
	6 目的地まで直接行ってくれること	3	
	7 インターネットで予約ができること	0	
	8 デマンド交通自体必要ない	1	
	9 その他	1	

### 期待すること



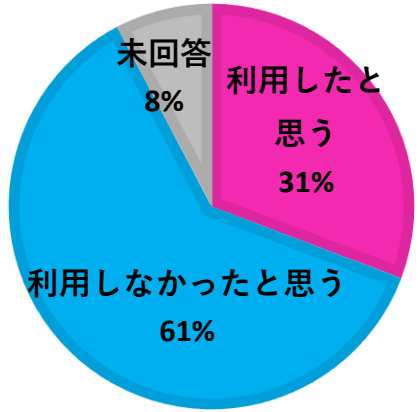
運転免許を持っていない人が利用するには、予約方法の工夫以外にも、ドア・トウ・ドアといった方法も望ましいと考えられる。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

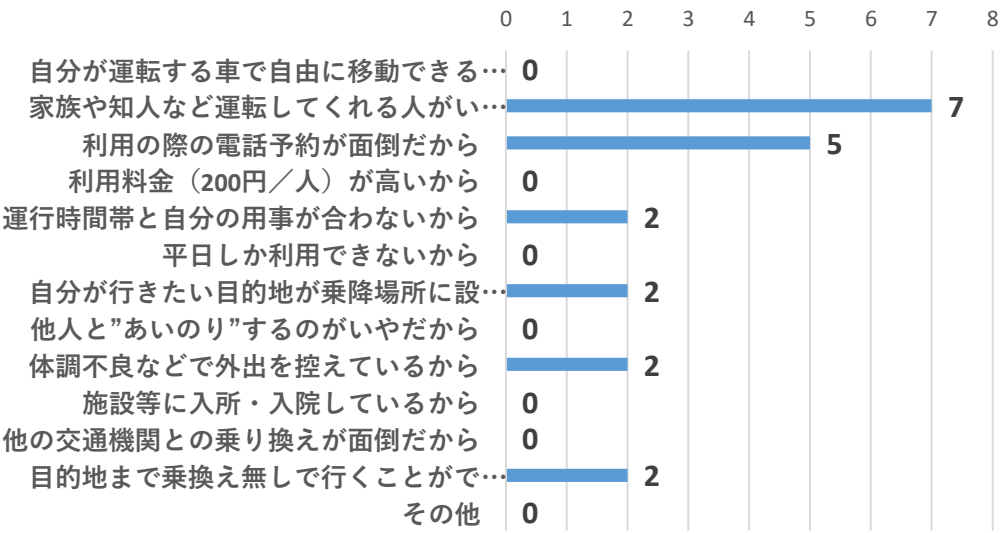
## 利用の意向、利用しない理由（運転免許を持っていない人→実証運行を知らなかった人）

項目	質問内容	集計数	回答数
知っていた場合、利用したか	1 利用したと思う	4	13
	2 利用しなかったと思う	8	
	3 未回答	1	
利用しなかったと思う理由	1 自分が運転する車で自由に移動できるから	0	20
	2 家族や知人など運転してくれる人がいるから	7	
	3 利用の際の電話予約が面倒だから	5	
	4 利用料金（200円／人）が高いから	0	
	5 運行時間帯と自分の用事が合わないから	2	
	6 平日しか利用できないから	0	
	7 自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	2	
	8 他人と”あいのり”するのがいやだから	0	
	9 体調不良などで外出を控えているから	2	
	10 施設等に入所・入院しているから	0	
	11 他の交通機関との乗り換えが面倒だから	0	
	12 目的地まで乗換え無しで行くことができないから	2	
	13 その他	0	

利用の意向



利用しない理由



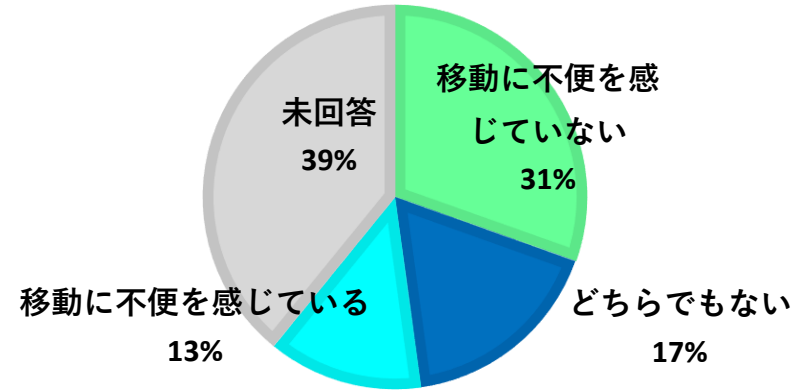
利用障壁になっていた最大の理由は、他に運転してくれる人がいる、次いで、電話予約が面倒、となった。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

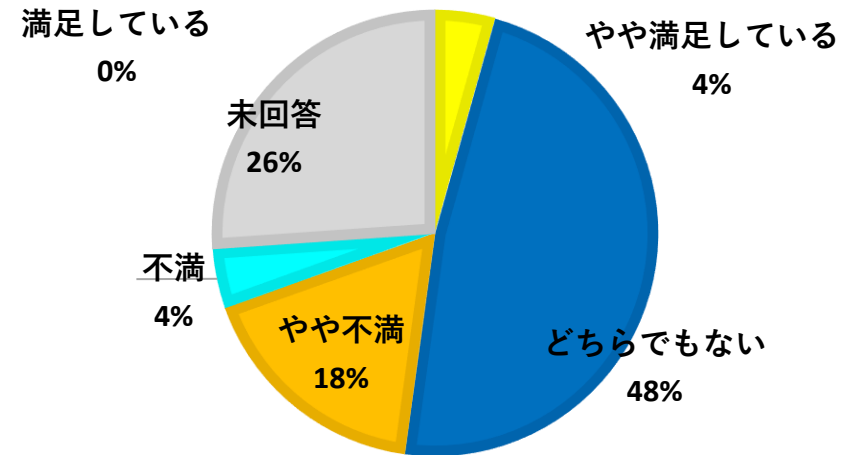
市内の移動に不便を感じているか、満足度（運転免許を持っていない人 23人）

項目	質問内容		集計数	回答数
市内の移動に不便を感じて おりますか	1	移動に不便を感じていない	7	23
	2	どちらでもない	4	
	3	移動に不便を感じている	3	
	4	未回答	9	
公共交通の満足度	1	満足している	0	23
	2	やや満足している	1	
	3	どちらでもない	11	
	4	やや不満	4	
	5	不満	1	
	6	未回答	6	

移動に不便を感じているか（全体）



公共交通の満足度（全体）

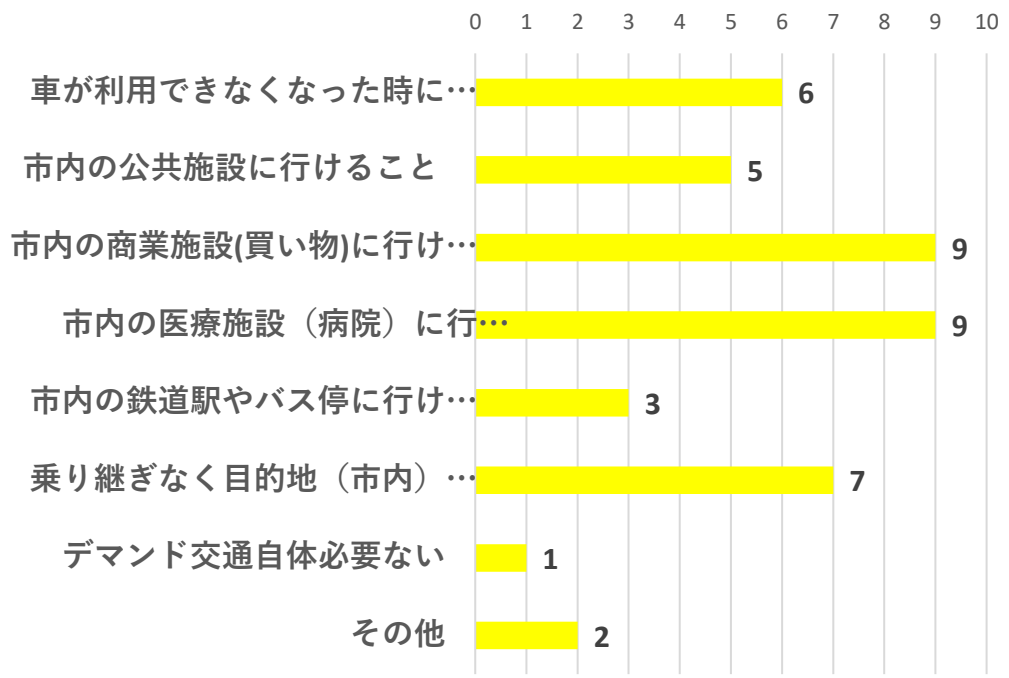


今回の調査では、運転免許を持っていない22%の人は、公共交通に満足していない。また、3割の人は移動に不便を感じていないが、13%の人は不便を感じている結果となった。

今後のデマンド交通を利用する方向性 (運転免許を持っていない人 23人)

方向性

項目	質問内容	集計数	回答数
今後のデマンド交通を利用する方向性	1 車が利用できなくなった時に利用できること	6	42
	2 市内の公共施設に行けること	5	
	3 市内の商業施設(買い物)に行けること	9	
	4 市内の医療施設(病院)に行けること	9	
	5 市内の鉄道駅やバス停に行けること	3	
	6 乗り継ぎなく目的地(市内)まで行けること	7	
	7 デマンド交通自体必要ない	1	
	8 その他	2	



運転免許を持っていない人の回答では、病院と買物が最多となり、次点で乗り継ぎなく目的地へ行けること、となった。

# 小松島市デマンド型のりあい交通地区民アンケート結果

## 公共交通利用者について(普段から利用している人(バス+鉄道)5人)

公共交通を普段から利用している人 (バス+鉄道)		5人/161人	3.1%
項目	質問内容	集計数	回答数
認知状況	1 知っていた(全員未利用)	3	5
	2 知らなかった	2	

### 知らなかった人

項目	質問内容	集計数	回答数
知っていた場合、利用したか	1 利用したと思う	2	2
	2 利用しなかったと思う	0	

### 知っていた人

項目	質問内容	集計数	回答数
利用しなかった理由	利用の際の電話予約が面倒だから	2	6
	利用料金(200円/人)が高いから	1	
	運行時間帯と自分の用事が合わないから	1	
	自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	2	

### 期待すること

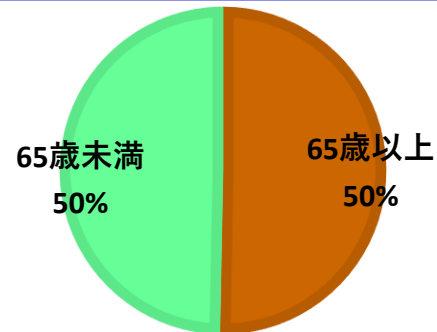
項目	質問内容	集計数	回答数
今後のデマンド交通を利用する方向性	1 車が利用できなくなった時に利用できること	1	12
	2 市内の公共施設に行けること	1	
	3 市内の商業施設(買い物)に行けること	4	
	4 市内の医療施設(病院)に行けること	3	
	5 市内の鉄道駅やバス停に行けること	2	
	6 乗り継ぎなく目的地(市内)まで行けること	1	
	7 デマンド交通自体必要ない	0	
	8 その他	0	

公共交通を普段から利用している人は、電話予約に対し、抵抗を感じる人がいる。今後の利用に対する方向性としては、運転免許を持っていない人と同様に病院と買物が最多となっている。

## 高齢者・非高齢者について(65歳以上・65歳未満)

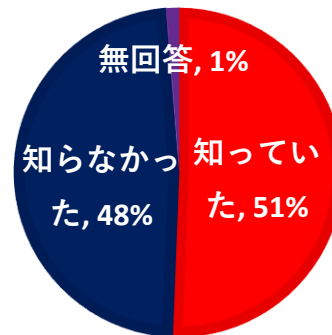
65歳以上・65歳未満

項目	内容		集計数	回答数
年齢	1	65歳以上	81	161
	2	65歳未満	80	

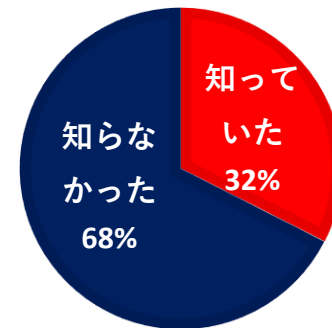


項目	質問内容		集計数	回答数	集計数	回答数
			高齢者		非高齢者	
認知状況	1	知っていた	41	81	26	80
	2	知らなかった	39		54	
	3	無回答	1		0	

認知状況 (65歳以上)



認知状況 (65歳未満)



デマンド交通の認知状況としては、65歳以上の高齢者は約半数が知っていたが、65歳未満の非高齢者は、約3割であった。

## 利用状況、利用しなかった理由（高齢者・非高齢者別、実証運行を知っていた人）

項目	質問内容		集計数	回答割合	回答数	集計数	回答割合	回答数
			高齢者			非高齢者		
利用したか	1	利用した	1	2.44%	41	0	0.00%	26
	2	利用しなかった	40	97.56%		26	100.00%	
利用しなかった理由	1	自分が運転する車で自由に移動できるから	28	68.29%	79	25	96.15%	60
	2	家族や知人など運転してくれる人がいるから	12	29.27%		2	7.69%	
	3	利用方法が分からないから	4	9.76%		1	3.85%	
	4	利用の際の電話予約が面倒だから	8	19.51%		7	26.92%	
	5	利用料金(200円/人)が高いから	1	2.44%		0	0.00%	
	6	運行時間帯と自分の用事が合わないから	9	21.95%		6	23.08%	
	7	平日しか利用できないから	0	0.00%		9	34.62%	
	8	自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	9	21.95%		4	15.38%	
	9	他人と”あいのり”するのがいやだから	1	2.44%		2	7.69%	
	10	体調不良などで外出を控えているから	0	0.00%		0	0.00%	
	11	施設等に入所・入院しているから	0	0.00%		0	0.00%	
	12	他の交通機関との乗り換えが面倒だから	1	2.44%		1	3.85%	
	13	目的地まで乗換え無しで行くことができないから	3	7.32%		2	7.69%	
	14	その他	3	7.32%		1	3.85%	

高齢者と非高齢者の利用しなかった理由を比較すると、自分が運転する割合と他に運転してくれる人がいる項目で差があった。利用方法については、どちらも3割程度の人が抵抗を感じており、非高齢者の方は、平日のみの利用に一定数の人が抵抗を感じている結果となった。

## 利用意向、利用しなかった理由（高齢者・非高齢者別、実証運行を知らなかった人）

項目	質問内容		集計数	回答割合	回答数	集計数	回答割合	回答数
			高齢者			非高齢者		
知っていた場合、利用したか	1	利用したと思う	5	12.82%	39	8	14.81%	54
	2	利用しなかったと思う	32	82.05%		46	85.19%	
	3	未回答	2	5.13%		0	0.00%	
利用しなかったと思う理由	1	自分が運転する車で自由に移動できるから	25	64.10%	90	44	81.48%	100
	2	家族や知人など運転してくれる人がいるから	11	28.21%		15	27.78%	
	3	利用の際の電話予約が面倒だから	11	28.21%		10	18.52%	
	4	利用料金(200円/人)が高いから	0	0.00%		0	0.00%	
	5	運行時間帯と自分の用事が合わないから	11	28.21%		13	24.07%	
	6	平日しか利用できないから	2	5.13%		7	12.96%	
	7	自分が行きたい目的地が乗降場所に設定されていないから	9	23.08%		4	7.41%	
	8	他人と”あいのり”するのがいやだから	2	5.13%		6	11.11%	
	9	体調不良などで外出を控えているから	3	7.69%		0	0.00%	
	10	施設等に入所・入院しているから	0	0.00%		0	0.00%	
	11	他の交通機関との乗り換えが面倒だから	5	12.82%		0	0.00%	
	12	目的地まで乗換え無しで行くことができないから	9	23.08%		1	1.85%	
	13	その他	2	5.13%		0	0.00%	

高齢者と非高齢者の利用しなかったと思う理由を比較すると、自分が運転する割合・目的地・乗換無しで行くことができないからの項目で差があった。利用方法については、非高齢者の方が若干抵抗は少ないであろうという結果となった。

## 今後のデマンド交通を利用する方向性・不便・満足度（高齢者・非高齢者別）

項目	質問内容		集計数	回答割合	回答数	集計数	回答割合	回答数
			高齢者			非高齢者		
今後のデマンド交通を利用する方向性	1	車が利用できなくなった時に利用できること	57	70.37%	246	64	80.00%	245
	2	市内の公共施設に行けること	32	39.51%		26	32.50%	
	3	市内の商業施設(買い物)に行けること	46	56.79%		38	47.50%	
	4	市内の医療施設(病院)に行けること	51	62.96%		44	55.00%	
	5	市内の鉄道駅やバス停に行けること	22	27.16%		35	43.75%	
	6	乗り継ぎなく目的地(市内)まで行けること	32	39.51%		34	42.50%	
	7	デマンド交通自体必要ない	2	2.47%		1	1.25%	
	8	その他	4	4.94%		3	3.75%	
市内の移動に不便を感じておりますか	1	移動に不便を感じていない	56	69.14%	81	58	72.50%	80
	2	どちらでもない	8	9.88%		15	18.75%	
	3	移動に不便を感じている	4	4.94%		4	5.00%	
	4	未回答	13	16.05%		3	3.75%	
公共交通の満足度	1	満足している	5	6.17%	81	2	2.50%	80
	2	やや満足している	11	13.58%		7	8.75%	
	3	どちらでもない	35	43.21%		49	61.25%	
	4	やや不満	11	13.58%		6	7.50%	
	5	不満	10	12.35%		12	15.00%	
	6	未回答	9	11.11%		4	5.00%	

方向性については、公共施設や買い物・病院は、高齢者の方が割合は高くなった。一方で、車が利用できなくなった時の利用と、駅やバス停に行けることといった項目は非高齢者の方が高くなっており、乗り継ぎ需要は、どちらも4割程度であった。公共交通の満足度については、高齢者・非高齢者ともに不満を感じている人のほうが多いが、高齢者の方が非高齢者よりも満足している結果となった。

## 検証結果まとめ

- ・デマンド交通の実証実験に対する認知度は42%であり、広報の方法を工夫していく必要がある。
- ・利用しない理由・利用しなかった理由として、自分や他に運転してくれる人がいるを除けば、電話予約が面倒、運行時間帯が合わない、目的地が設定されていない意見が多く、障壁となっている。
- ・デマンド交通に期待することは、予約なく運行できることや利用方法をわかりやすくすることなど、予約についての意見が多く、今後利用につながる可能性としては、運行方法を含め、予約について工夫することが必要と考えられる。
- ・今後の利用する方向性としては、車が利用できなくなった時に利用できることが最多であるとともに、回答者の半数が65歳以上であることから、将来的な利用需要が高いと考えられる。
- ・運転免許を持っていない人の方向性については、乗り継ぎなく目的地へ行けることに対する優先順位が比較的高い結果となった。高齢・非高齢者の方向性では、乗り継ぎしないことに対する需要はどちらも4割程度あり、高齢・非高齢者は同じ傾向がある。一方で、非高齢者は高齢者に比べて、平日しか利用できないことに対して抵抗を感じている人の割合が高いため、休日の運用についてはターゲットをどうするか考える必要がある。