小松島市消費生活センター通信

小松島市消費生活センター

おせっかいで築く 見守りのまち こまつしま
38-6880だより

～消費者被害のないまちをめざして～

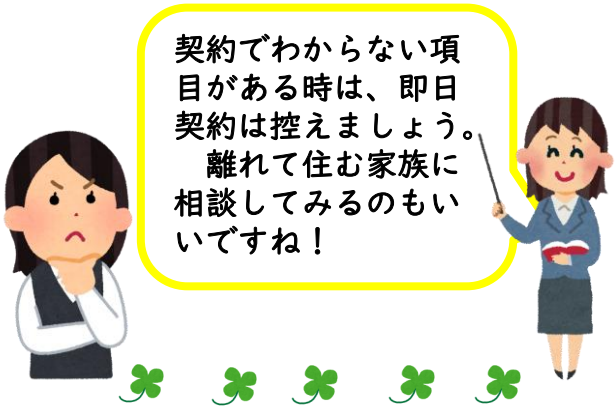
小松島市消費生活センター発行
No.58
小松島市
横須町1-1
☎ 0885-38-6880
令和７年３月１日

電気・ガスの契約に関する相談が急増しております！！

電気・ガスの小売全面自由化がなされてから、契約トラブルについての相談が多く報告されています。

近頃は、電気・ガスの契約等について特に１０代２０代の方からの相談が増えております。そして相談件数は、年明けから春先にかけて増加する傾向がありますので、これから引っ越しなどで新生活を始める方は、更なる注意をお願いします。

電気・ガス事業者等との契約トラブルは、電話での勧誘以外にも訪問による販売契約によるものも依然として多い状況です。



電気・ガス契約に関して寄せられた相談内容の一部をご紹介します

ケース①：

事業者がアパートに訪問してきて、「管理会社から委託を受けた」と電力の切替を勧められた。管理会社の委託だと思って切替を了承し、供給地点番号等の必要な情報を伝えた。

その後、契約内容がよくわからないままだったので、重要事項説明書を確認して、管理会社に問い合わせたところ、「委託したことはない」と返答され、事業者の説明が事実ではないことがわかった。クーリングオフしたい。

ケース②：

電話勧誘で「電気代が安くなる」と言われて契約したが、その後調べたところ、評判が良くないので解約したいが、解約方法がわからない。

ケース③：

「ガス代が安くなる」と強く言われて契約したが、ごくわずかな金額しか安くならない。

安いと言っても、自分にとってどこの事業者が最適か慎重に検討しましょう。

「消費者庁イラスト集より」

電気・ガス契約の際の消費者へのアドバイス

料金プラン等の説明を受けたうえで検討し、契約の意思がない場合は、はっきりと断りましょう。

解約の仕方がわからない等の相談も多いです。問い合わせ先はきちんと把握しておきましょう。

場合によっては、クーリング・オフ等ができることもあります。困った場合にはすぐに相談しましょう。

新生活を始められる方は特に色々な事業者の訪問にご注意ください。

（記事引用 発行元:独立行政法人国民生活センター）

一人で悩まず、まず相談してください！

小松島市消費生活センター
☎0885-38－6880☎
または、消費者ホットライン
１８８（いやや）にお電話ください。

「消費者庁イラスト集より」

ＳＮＳ上の危険な誘い・広告にご注意ください！！

近年、画像や動画を視聴・投稿できるＳＮＳサービスの利用が流行しております。今や多様なＳＮＳサービスが存在し、手軽に自分のアカウントを登録し利用できる時代です。

とても便利で日常生活を彩るコンテンツとして楽しめるものですが、中には危険な誘いが多いことも事実です。

今月号の３８－６８８０だよりでは、ＳＮＳサービス上で起こる消費者トラブル・詐欺被害について、改めて注意喚起をさせていただきます。

消費生活センターでも、ＳＮＳサービスの利用を発端とした相談が多く寄せられております。

具体的な事例としては、

『動画視聴をしていたら、高収入アルバイト募集の広告が流れてきて興味が沸いて応募をした。しかし、高額の教材費等を支払わなければいけないと言われてしまった』

『ＳＮＳ上で知り合った知人から利益率の高い投資話に誘われて振り込んでしまった』

あるいは、『ＳＮＳ上で知り合った異性の方からお金に困っていると相談を持ちかけられたため、指定の口座に振り込んでしまった』等の相談が非常に増えてきております。

また、消費者被害や詐欺だけではなく、『闇バイト等犯罪に絡むようなトラブル』に予期せず巻き込まれる被害も今後頻発してくるのではないかと考えられます。

皆様に知ってほしいです！

便利になった反面
自分を守るための
賢いＳＮＳ利用が
必要な時代です。

特に副業や高収入アルバイトを謳った勧誘や広告にはご注意ください。

ＳＮＳ利用に慣れた若者を狙うポップな広告や手軽に始められるといった誘い文句が目立ちます。くれぐれもSNS上でのトラブルにご注意ください。

耳より注意情報！
古いカセットボンベの取り扱い注意！

防災対策の観点から、家庭内でカセットコンロの燃料として使用されるカセットボンベを備蓄しているご家庭も多いと思います。

カセットボンベは製造から長期間経過したり、保管環境が悪いと、内部のパッキンが劣化し、ガス漏れが発生する可能性があります。

カセットボンベの使用前に必ず使用期限を確認しましょう。また、使用する際は使い切り、新しいものを備蓄するなどして管理をしましょう。

ご家庭のボンベで、長期間ガスが残っていたり、処分方法がわからない場合は製造事業者の他、日本ガス石油機器工業会のカセットボンベお客様センターにもお問い合わせが可能です。

（一社）日本ガス石油機器工業会お客様センター
０１２０－１４－９９９６

（記事引用　発行元:独立行政法人国民生活センター）

☆キャンペーン情報☆

3/3(月)
13：30～

小松島市・勝浦町・上勝町主催
消費者被害防止及び交通安全
キャンペーン
in阿波勝浦元祖ビッグひな祭り

勝浦町の人形文化交流館にて上記キャンペーンを開催いたします。啓発グッズの配布分がなくなり次第終了予定です。

ぜひ、お越しください。

★★★「くらしの講座」案内★★★

3/19(水)
10：00～

「お肌トラブルを防いで」
講師：ツルダ化粧品店

場所：小松島市総合福祉センター1階訓練室
対象：一般　無料
主催：プラチナライフクラブ

講座前に消費生活センター相談員が講演しています！
どなたでもご参加いただけますので、
お気軽にお越しください！

≪小松島市民の方へ≫　「こまつしま」くらしの安全・安心サポーター募集中！
登録・お問い合わせは　小松島市市民環境課 ☎0885-32-2132 まで