

【小松島市消防本部 公式SNS 運用方針】

小松島市消防本部

小松島市消防本部では、SNS を活用した消防本部の広報等に関する情報発信を適正かつ円滑に行うにあたり、次のとおり小松島市消防本部 公式Instagramアカウント（以下「本アカウント」という。）の運用方針を定めるものとします。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名 小松島市消防本部【公式】
- (2) アカウントURL <https://www.instagram.com/komatsushima119/>

2 情報発信の目的

小松島市消防本部の情報を広く発信することにより、本消防本部の知名度向上や、広報等の促進を図ることを目的に運営します。

3 情報発信の内容

- (1) 小松島市消防本部の広報等に関する情報
- (2) 小松島市消防団等に関する情報
- (3) 小松島市消防署に関する情報
- (4) その他

※上記の情報の全てを掲載するものではありません。

4 運用方法

- (1) 運営主体 小松島市消防本部
- (2) 管理者 消防総務課長・消防課長・消防署長
- (3) 担当者 各管理者が指名した職員

- (4) 対応時間 運営者が投稿を行う時間は、原則として平日の午前8時30分から午後5時15分とします。ただし、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

- (5) 投稿への返信 本アカウント利用者からの投稿に対し、原則として返信はしません。本アカウントへのご意見または、ご質問は、小松島市のお問合せホームページのお問合せをご利用ください。

5 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿を禁止します。違反が認められた場合は、予告なく投稿の削除その他の必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反するおそれのある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 小松島市、他の利用者または第三者を誹謗中傷する内容
- (4) 小松島市、他の利用者または第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類するものを目的とする内容
- (6) 営利を主な目的とする広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の内容
- (7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるおそれのある内容
- (8) 虚偽または事実と異なる内容
- (9) 単なるうわさやうわさを助長させる内容
- (10) わいせつな表現等を含む内容
- (11) 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する内容
- (12) 有害なプログラム等
- (13) 本ページの趣旨にない関係のない内容
- (14) 本アカウントについて定める利用規約に反する内容
- (15) 前各号のいずれかの内容を含むホームページのリンク
- (16) その他、管理者が不適切と判断した内容

6 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章・写真・イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、小松島市あるいは小松島市以外の原作者に帰属します。

本アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、「小松島市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 小松島市は、本アカウントにおける情報の正確性、安全性、有用性等については細心の注意を払っていますが、それらを完全に保証するものではありません。
- (2) 小松島市は、利用者の閲覧環境によって、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧について支障が出る場合や、Instagram やその他サービスに起因するサービスの停止・不具合について、一切の責任を負いません。
- (3) 小松島市は、利用者により投稿された内容に対して一切の責任を負いません。
- (4) 小松島市は、利用者間または利用者と第三者のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 小松島市は、上記のほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 小松島市は、成りすまし等が確認された場合、直ちに各SNS へ報告を行い、成りすましアカウントの停止を求める場合があります。
- (7) 小松島市は、予告なく運用方針の見直しや変更、または運用を中止する場合があります。

附則

この運用方針は、令和8年2月1日から施行する。