



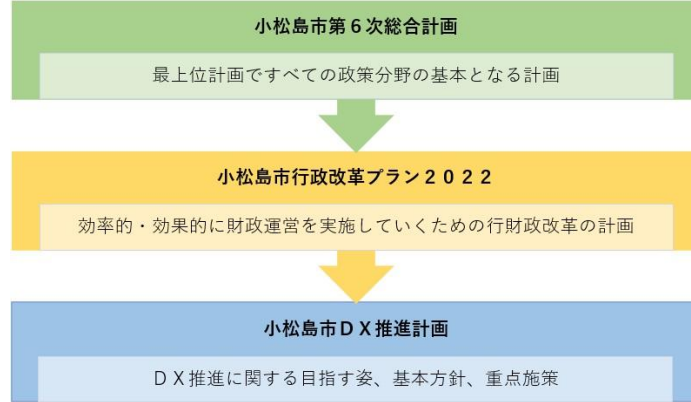
小松島市DX推進計画（概要版）

令和5年3月策定、令和8年3月改定

Digital Transformation

計画の位置づけ

政策分野の基本となる「小松島市第6次総合計画」を最上位計画とし、その配下に、「小松島市行政改革プラン2022」を位置づけます。
これらの方針・計画をもとに「小松島市DX推進計画」を策定します。



計画期間

本計画の期間は、総務省の「自治体DX推進計画」が定める対象期間と整合させ、令和5(2023)年度～令和7(2025)年度の3カ年としておりましたが、令和8(2026)年度以降も引き続きDXを推進するため、計画期間を3年間延長することとします。

ただし、計画期間の延長にとどまらず、取組内容や重要評価指標(KPI)なども一部改めることとし、各取組を通じて、市民サービスの向上と行政の効率化を実現していくよう、努めてまいります。

	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)	令和9年度 (2027)	令和10年度 (2028)
計画策定		DX推進計画期間			DX推進計画期間		

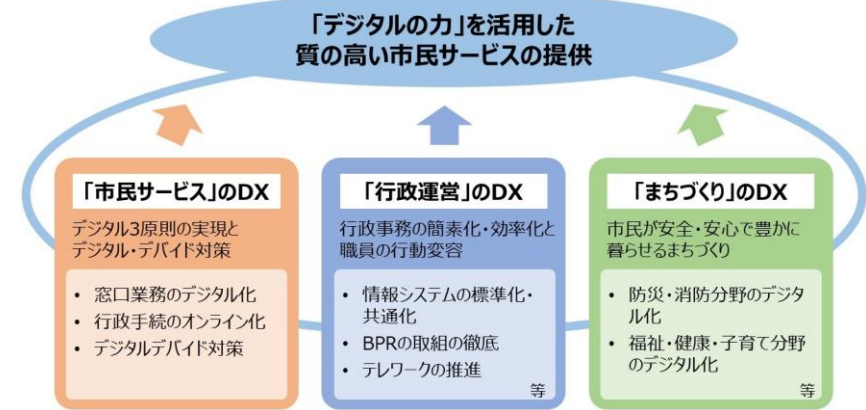
目指す姿

「デジタルの力」を活用した質の高い市民サービスの提供

基本方針

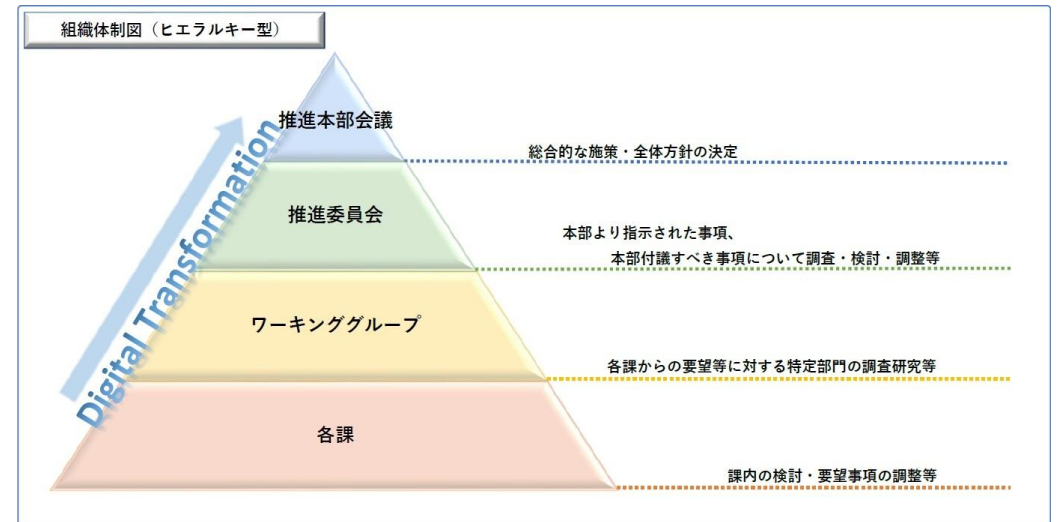
「市民サービス」のDX 「行政運営」のDX 「まちづくり」のDX

目指す姿は「デジタルの力を活用した質の高い市民サービスの提供」とし、本計画では「デジタルの力」なくしては実現できない施策の実行に主眼を置き、デジタルの力をあらゆる分野でどのように活用できるのか、想像力を働かせながら施策を検討します。また、DX推進の重点領域として、3つの基本方針を定めます。



推進体制

CIOをトップとしたDX推進本部会議を最高意思決定機関とし、その配下に推進委員会、ワーキンググループ、各課を配置し、また、必要に応じてDXの推進に必要な専門的知見を有する者をCIO補佐官として迎え、CIOのマネジメントを専門的知見から補佐する体制としています。



重点施策

3つの基本方針ごとに、総務省の「自治体DX推進計画」に掲げられた重点取組事項を中心とし、本市の取組の優先順位及び効果が高いと判断した施策を加え重点施策としています。

基本方針	重点施策	個別施策	
「市民サービス」のDX	1.窓口業務のデジタル化	1-1.マイナンバーカードの普及促進	
		1-2.「書かない、待たない窓口」の実現	
		1-3.住民票等のコンビニ交付	
		1-4.市税等のコンビニ納付	
		1-5.税、手数料等、公金のキャッシュレス化	
	2.行政手続のオンライン化	2-1.オンライン化に向けた条例整備・押印廃止	
		2-2.マイナポータル等を活用した行政手続のオンライン化	
		2-3.広報媒体の充実・強化	
		2-4.公共施設の電子予約	
	3.デジタルデバйд対策	3-1.高齢者等に対するスマートフォン講座	
	「行政運営」のDX	4.情報システムの標準化・共通化	4-1.情報システムの標準化・共通化、クラウド化
		5.BPRの取組の徹底	5-1.内部管理システムの導入
5-2.モバイル端末等の導入及び無線LAN環境の構築			
5-3.ビジネスチャットツール等の導入			
5-4.定期的な業務プロセスの見直し			
5-5.メッセージ斉送信サービスの活用			
6.AI・RPAの利用促進		6-1.AI・RPAの利用促進	
7.テレワークの推進		7-1.テレワークの推進	
8.セキュリティ対策の徹底		8-1.情報セキュリティの確保	
9.デジタル人材の育成	9-1.デジタル人材の育成		

基本方針	重点施策	個別施策
「まちづくり」のDX	10.防災・消防分野のデジタル化	10-1.被災者支援
		10-2.避難所の体制強化
		10-3.ため池等の監視
		10-4.緊急通報
		10-5.救急搬送支援
		10-6.防災行政無線
	11.福祉・健康・子育て分野のデジタル化	11-1.高齢者支援
		11-2.健康増進支援
		11-3.子育て支援
		11-4.福祉・健康・子育てサービスのデジタル連携
	12.産業・経済・観光分野のデジタル化	12-1.リスキリング×テレワークの推進
		12-2.スマート農業の推進
		12-3.スマート漁業の推進
		12-4.企業のDXの推進
		12-5.観光の促進
	13.オープンデータの推進	13-1.オープンデータの推進
14.教育分野のデジタル化	14-1.AIツールの導入等による学力向上	
	14-2.通学路安全支援	
	14-3.図書館サービス拡充	
15.交通分野のデジタル化	15-1.デマンド交通	
16.環境分野のデジタル化	16-1.ごみ分別	
	16-2.粗大ごみ収集の電子予約	